

Стратегическая матрица устойчивого развития «Ростелекома»

Цели устойчивого развития ПАО «Ростелеком»	Развитие продуктовых и сервисных экосистем вокруг потребностей клиентов	Обеспечение высоких стандартов клиентского сервиса	Создание и развитие партнерских платформ	Масштабирование традиционного бизнеса	Модернизация и централизация ИТ-ландшафта	Развитие оптической и модернизация медной сети	Продолжение программы операционной эффективности	Совершенствование системы принятия решений и бизнес-процессов	Оптимизация портфеля недвижимости	Наращивание цифровых компетенций	Переобучение и внутренняя миграция персонала	Адаптация подходов к развитию персонала, совершенствование корпоративной культуры для соответствия требованиям цифровой компании	Цели устойчивого развития ООН
Организовать системное развитие и внедрение цифровых технологий	Profit	Profit		Profit	Profit					Profit	Profit	Profit	8, 9, 10, 11
Внести вклад в переход страны к инновационному развитию			Profit	Profit	Profit	Profit		Profit					9, 10, 11, 17
Стать технологическим лидером в инновационных решениях	Profit	Profit	Profit			Profit	Profit	Profit		Profit	Profit	Profit	8, 9
Сделать возможности телекоммуникационных технологий доступными и безопасными		Profit	Profit	Profit	Profit	Profit							10, 11
Обеспечить высокое качество обслуживания клиентов в соответствии с лучшими стандартами	Profit	Profit		Profit	Profit		Profit						8
Соответствовать высоким стандартам деловой этики							Profit				Profit	Profit	16
Сократить масштабы коррупции и взяточничества							Profit	Profit					16
Улучшить качество жизни жителей России, устраняя цифровые барьеры и обеспечивая доступность связи для всех											Profit	Profit	4
Повысить уровень удовлетворенности наших клиентов	People	People			People		People						10
Внести вклад в обеспечение равного доступа к образованию и повышение компьютерной грамотности населения			People	People						People	People		4, 8
Стать привлекательным работодателем, которого выбирают высококвалифицированные специалисты										People	People	People	4, 8
Обеспечить здоровые и безопасные условия труда							People	People		People	People	People	4, 8
Внести вклад в повышение открытости, безопасности и устойчивости городов и населенных пунктов	People											People	11
Снизить воздействие деятельности «Ростелекома» на окружающую среду и сохранить ее для будущих поколений		Planet	Planet										12, 13, 15
Снизить потребление энергоресурсов, перейти на использование «зеленых» источников энергии	Planet				Planet		Planet						7, 12, 13, 15

