

Дорогие друзья,

Современный мир трудно представить без смартфонов, ноутбуков и интернета — мы живем в цифровом мире в той же мере, что и в реальном. Зарождавшийся как любопытная технологическая концепция, интернет постепенно стал полноценной вселенной, — и в ней, точно также, как в обычной жизни, можно найти друзей и единомышленников, а можно стать жертвой мошенников. Но это не значит, что нужно воспринимать интернет как угрозу. Как и в обычной жизни, достаточно просто знать базовые правила безопасного поведения.

Эта книга задумывалась и была написана в 2021 году как своего рода путеводитель, который даст конкретные практические советы, как избежать неприятностей в цифровом мире, распознать попытку обмана и выбрать правильную линию поведения. Интернет — это огромное пространство, которое может быть увлекательным, полезным и главное – безопасным. Только нужно помнить, что наша цифровая безопасность во многом зависит от нас самих.

Приятного чтения!

Игорь Ляпунов,

Генеральный директор компании «Ростелеком-Солар»

Вице-президент «Ростелеком» по информационной безопасности



Введение

Как бояться интернета правильно

На одной из площадей Берна уже почти пятьсот лет журчит фонтан с устрашающим названием «Киндлифресербрюнен» (Kindlifresserbrunnen), что означает «Пожиратель детей». Его вид полностью оправдывает название. На колонне в центре фонтана восседает ужасный великан-людоед, который засовывает в рот младенца, а еще несколько детишек в сумке, висящей у него на боку, ожидают своей незавидной участи.

Говорят, что статуя изображает Крампуса — злого персонажа альпийского фольклора, сопровождающего Святого Николая в ночь с 5 на 6 декабря¹. В эту ночь Святой Николай раздает подарки послушным детям, а Крампус, со своей стороны, наказывает непослушных, причем самых отъявленных проказников он сажает в мешок и уносит в свою пещеру, чтобы съесть на рождественский ужин.

Не исключено, что детские экскурсии к этому фонтану имеют определенный педагогический эффект, но вряд ли существенный. Скорее всего, маленькие сорванцы пропускают назидательные страшилки мимо ушей.

В наши дни великаном, пожирающим детей, многие взрослые видят интернет. И также, как экскурсоводы у фонтана, пугают юных экскурсантов Крампусом, эти взрослые пытаются пугать своих детей опасностями, которые подкарауливают их в Сети. Но что может дать такое запугивание? Например, страх темноты, присущий человеку со времен палеолита, вполне рационален: наши далекие предки знали, что, если ночью выйдут в лес, их с высокой степенью вероятности съедят хищники. Но что случится, если выйти в интернет? Наши инстинкты в замешательстве — эволюция нас к такому не готовила.

1 6 (19) декабря отмечается «Никола зимний» — день смерти Святого Николая Чудотворца, архиепископа Мир Ликийских.

Нынешние дети с младенчества окружены различными гаджетами и абсолютно их не боятся, а вот многим взрослым современные технологии, наоборот, внушают мистический страх, отчего все их наставления в отношении интернета выглядят совершенно неубедительно.

Однако это ни в коем случае не означает, что ребенку не нужно рассказывать об угрозах в интернете, ведь число киберпреступлений, в том числе против детей, неуклонно растет год от года. Однако не стоит страшить детей неведомыми «неприятностями». Вы же понимаете, чем это может обернуться: отважный маленький исследователь тут же отправится их искать. И непременно найдет — на свою и вашу головы.

Чтобы этого не случилось, нам нужно научить детей «бояться интернета правильно» — то есть на основе знаний о том, как он работает и как могут действовать преступники, какие глупости можно натворить по собственному невежеству и как этого избежать. Придется стать в этом вопросе авторитетом для ребенка, иначе он вам не поверит. Или сделать так, чтобы рядом с ребенком был другой взрослый, сведущий в реалиях цифровой жизни. Но начальный уровень кибербезопасности вам придется освоить в любом случае — для вашего же блага.

Главное, что нужно понять и запомнить, — это то, что опасность представляют не технологии сами по себе, а люди, использующие их в нечистоплотных целях.

Главное, что нужно понять и запомнить, — это то, что опасность представляют не технологии сами по себе, а люди, использующие их в нечистоплотных целях.

В ходе технического прогресса меняются (совершенствуются) только инструменты преступников, тогда как их человеческая природа остается неизменной. Принято считать, что дети ориентируются в цифровом мире лучше большинства взрослых. И то, что дети тоже так считают, усугубляет проблему. На самом деле преимущества молодости в сфере кибербезопасности сводятся к нулю, потому что кибербезопасность — это больше про людей, чем про технологии. И жизненный опыт взрослого человека здесь придется как нельзя кстати.

Взрослому человеку лишь необходимо немного «подучить матчасть» — чтобы суметь обучить ребенка правилам безопасности в интернете также, как он его учил мыть руки перед едой или переходить дорогу на зеленый свет. Для этого придется вникнуть в вопросы кибербезопасности самому. Недаром же предупреждают в самолетах: «Сначала обеспечьте кислородной маской себя, потом — своего ребенка».

Наша книга поможет учителям и родителям повысить собственный уровень защищенности от киберугроз и сформировать у ребенка навыки безопасного поведения в интернете.

Важно! Эта книга — не пособие для учителей информатики. Эта книга вообще не про информатику как предмет. Эта книга — про жизнь и безопасность в цифровом мире для всех и каждого.

В следующих главах мы расскажем, какие меры стоит предпринять заранее, чтобы избежать этих ситуаций, и как действовать, когда инцидент уже произошел.

На вопрос «как правильно бояться интернета?» можно ответить так:

Не надо бояться самих технологий. Наоборот, нужно понимать принципы их действия и учиться грамотно ими пользоваться, чтобы уметь противостоять киберпреступникам. Тогда правила безопасности не будут казаться вам набором шаманских практик и приобретут вполне рациональный смысл.