

**Стоимость услуг в 2022 г.,
оказываемых ПАО «Ростелеком» для субъектов Российской Федерации по проекту
«Мультирегиональность ЕПГУ»**

Базовый набор услуг (см. Таблица 1) включает в себя обязательный для участников проекта «Мультирегиональность ЕПГУ» перечень работ (при условии наличия заключенного соглашения на участие в проекте между субъектом РФ и Минцифры РФ):

- Модернизация 12 основных востребованных услуг субъекта РФ, с последующей публикацией их на ЕПГУ;
- Организация единого интерфейса доступа граждан к региональным услугам через ЕПГУ (только для РПГУ xx.gosuslugi.ru);
- Организация и предоставление первой линии поддержки по региональным услугам, размещенным на ЕПГУ (далее – 1 ЛП);
- Сопровождение интерактивных форм заказа региональных услуг на ЕПГУ - вторая и третья линия технической поддержки (Далее, соответственно – 2 ЛП и 3 ЛП).

Дополнительные возможности (см. Таблица 2) вне базового набора могут быть приобретены субъектом РФ за отдельную плату.

Обращаем внимание, что коммерческая стоимость предоставления РПГУ xx.gosuslugi.ru и сопровождение размещенных на нем интерактивных форм (2 ЛП и 3 ЛП) для субъектов РФ, не участвующих в проекте «Мультирегиональность ЕПГУ», составляет 6 100 000 рублей в год.

Таблица 1. Базовый набор услуг

п/п	Наименование услуг	Стоимость в руб., в т.ч. НДС 20%
1	Разработка новой интерактивной формы в целях приведения ее в соответствие с действующими нормативными правовыми актами, регламентами, методическими рекомендациями и стандартами с последующим выводом на ЕПГУ	109 600 (за 1 форму) ЧТЗ предоставляет Заказчик
2	Подготовка ЧТЗ и разработка по подготовленному ЧТЗ новой интерактивной формы в целях приведения ее в соответствие с действующими нормативными правовыми актами, регламентами, методическими рекомендациями и стандартами с последующим выводом на ЕПГУ	171 300 (за 1 форму) ЧТЗ готовит ПАО «Ростелеком»
3	Доработка интерактивной формы заказа услуги, не требующая внесения изменений в логику работы формы. Исправления затрагивают изменение не более 25% формы и могут быть произведены при помощи стандартных настроек специализированного ПО («Конструктор форм»). Включает повторное тестирование и вывод формы	50 500

4	<p>Доработка интерактивной формы заказа услуги, требующая внесения изменений в логику работы формы или вызванная изменением вида сведения. Исправления затрагивают изменение более 25% формы и не могут быть произведены при помощи стандартных настроек специализированного ПО («Конструктор форм»). Включает повторное тестирование и вывод формы</p>	109 600
5	<p>Организация единого интерфейса доступа к региональным услугам через ЕПГУ, за счет переключения пользовательского интерфейса и настройки маршрута запросов с регионального портала государственных услуг ПАО «Ростелеком» - xx.gosuslugi.ru на единый портал государственных услуг. Смена стиля интерактивных форм, размещенных на xx.gosuslugi.ru на стиль ЕПГУ</p>	305 000 (разово)
6	<p>Проверка и публикация интерактивной формы, разработанной Заказчиком самостоятельно в соответствии с техническими требованиями по разработке и публикации интерактивных форм, определяемыми Оператором ЕПГУ. В цену входит не более 2 итераций по проверке на соответствие единым техническим требованиям по разработке интерактивных форм и методическим рекомендациям по совершенствованию пользовательских интерфейсов</p>	35 400 (за 1 форму)
7	<p>Организация и предоставление 1ЛП по региональным услугам, размещенным на ЕПГУ:</p> <p>в 2022 г. – зависит от количества обращений на 1ЛП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Группа 3. От 0 до 107 обращений по телефону и/или от 0 до 230 обращений в электронном виде в месяц. • Группа 2. От 108 до 240 обращений по телефону и/или от 231 до 530 обращений в электронном виде в месяц. • Группа 1. От 241 до 480 обращений по телефону и/или от 531 до 900 обращений в электронном виде в месяц. <p><i>Список работ, входящих в 1ЛП, и параметры субъектов РФ указаны в приложении №1.</i></p>	233 900 512 400 1 033 700 (в год)

8	<p>Сопровождение региональных услуг, размещенных на ЕПГУ (2ЛП и 3ЛП) в 2022 г. Зависит от количества обращений в поддержку в месяц и/или количества выведенных на ЕПГУ форм.</p>	
	<p>Переведено менее 12 востребованных услуг на ЕПГУ:</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • до 15 обращений в месяц и/или не более 10 форм (рег. коэф. 0,7) 	1 373 500
	<ul style="list-style-type: none"> • от 15 до 100 обращений в месяц и/или от 11 до 100 форм (рег. коэф. 1) 	1 962 100
	<ul style="list-style-type: none"> • от 101 и более обращений в месяц и/или 101 и более форм (рег. коэф. 1,3) 	2 550 700 (в год)
	<p>Переведено более 12 востребованных услуг на ЕПГУ:</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • до 15 обращений в месяц и/или не более 10 форм (рег. коэф. 0,7) 	1 019 150	
<ul style="list-style-type: none"> • от 15 до 100 обращений в месяц и/или от 11 до 100 форм (рег. коэф. 1) 	1 456 950	
<ul style="list-style-type: none"> • от 101 и более обращений в месяц и/или 101 и более форм (рег. коэф. 1,3) 	1 894 000 (в год)	
<p><i>Список работ, входящих в 2ЛП и 3ЛП, и параметры субъектов РФ указаны в приложении №2.</i></p>		

Таблица 2. Дополнительные возможности

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость в руб., в т.ч. НДС 20%
1	Подготовка ЧТЗ на разработку/модернизацию 1 (одной) интерактивной формы заказа услуги на ЕПГУ	61 700
2	Автоматизация регламента оказания 1 (одной) региональной услуги на стороне ведомства, в том числе разработка пакета документов и технологического процесса оказания услуги в системе исполнения регламентов (включает: анализ НПА, разработку ЧТЗ на автоматизацию бизнес-процесса оказания услуги)	175 400
3	<p>Тиражирование типовой интерактивной формы заказа региональной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на 1 орган местного самоуправления (в рамках одного региона) - не более 30 органов местного самоуправления (в рамках региона) 	<p>13 500</p> <p>109 600</p>
4	<p>Реализация функциональности записи на прием с помощью ЕПГУ для уже выведенной интерактивной формы заказа услуги.</p> <p>Для реализации функциональности записи на прием настраивается интерактивная форма, далее данная форма встраивается в услуги, которые в соответствии с регламентом включают процедуру записи.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Настройка записи на прием для одной услуги (услуги или для каждой подуслуги в тиражируемой услуге) 	13 500
5	<p>Предоставление конструктора форм в пользование для 1 региона на год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вывод на ЕПГУ не более 24 форм в год - вывод на ЕПГУ не более 36 форм в год - вывод на ЕПГУ не более 48 форм в год - вывод на ЕПГУ не более 60 форм в год 	<p>1 455 850</p> <p>2 141 650</p> <p>2 801 700</p> <p>3 444 750</p>

6	Разработка и встраивание индивидуальной анкеты оценки качества в интерактивную форму заказа региональной услуги, оказание сервиса по поддержке и консультации пользователей, предоставление ежемесячной отчетности по уровню удовлетворенности гражданами качеством оказанных услуг в субъекте РФ	40 800
---	---	--------

Параметры субъектов РФ по 1 ЛП

Код региона	Наименование региона	Группа	Код региона	Наименование региона	Группа
14	Республика Саха (Якутия)	3	38	Иркутская область	2
65	Сахалинская область	3	42	Кемеровская область	3
27	Хабаровский край	3	70	Томская область	3
25	Приморский край	2	3	Республика Бурятия	3
79	Еврейская автономная область	3	55	Омская область	2
28	Амурская область	3	17	Республика Тыва	3
41	Камчатский край	3	75	Забайкальский край	3
49	Магаданская область	3	24	Красноярский край	2
87	Чукотский автономный округ	3	19	Республика Хакасия	3
43	Кировская область	3	22	Алтайский край	2
2	Республика Башкортостан	2	4	Республика Алтай	3
13	Республика Мордовия	3	66	Свердловская область	1
16	Республика Татарстан	3	86	Ханты-Мансийский автономный округ	1
63	Самарская область	3	74	Челябинская область	2
64	Саратовская область	2	72	Тюменская область	3
18	Удмуртская Республика	3	89	Ямало-Ненецкий автономный округ	3
58	Пензенская область	3	45	Курганская область	3
52	Нижегородская область	3	59	Пермский край	2
21	Чувашская Республика	3	57	Орловская область	3
73	Ульяновская область	3	76	Ярославская область	1
56	Оренбургская область	2	69	Тверская область	3
12	Республика Марий Эл	3	33	Владимирская область	3
47	Ленинградская область	1	68	Тамбовская область	3
29	Архангельская область	3	31	Белгородская область	3
39	Калининградская область	2	36	Воронежская область	2
10	Республика Карелия	3	37	Ивановская область	3
83	Ненецкий автономный округ	3	40	Калужская область	3
53	Новгородская область	3	44	Костромская область	3
60	Псковская область	3	50	Московская область	3

11	Республика Коми	3	48	Липецкая область	2
51	Мурманская область	3	67	Смоленская область	3
35	Вологодская область	2	46	Курская область	3
7	Кабардино-Балкарская Республика	3	71	Тульская область	3
5	Республика Дагестан	3	32	Брянская область	3
9	Карачаево-Черкесская Республика	3	62	Рязанская область	2
6	Республика Ингушетия	3	34	Волгоградская область	2
15	Республика Северная Осетия-Алания	3	1	Республика Адыгея	3
20	Чеченская Республика	3	30	Астраханская область	3
26	Ставропольский край	3	23	Краснодарский край	3
54	Новосибирская область	1	61	Ростовская область	1
			8	Республика Калмыкия	3

Состав работ по 1 ЛП:

Состав Услуги	Содержание
Справочно-информационное обслуживание в объеме Базы знаний ЦПП	<ul style="list-style-type: none"> – Прием обращений пользователей по предусмотренному каналу коммуникации (электронные каналы, телефон); – Консультирование по общим вопросам функционирования ИС в объеме FAQ и эксплуатационной документации (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП): <ul style="list-style-type: none"> – Поиск информации в Базе знаний; – Адаптация ответа для пользователя (при необходимости); – Предоставление ответа пользователю.
Регистрация и обработка Запроса/Инцидентов	<ul style="list-style-type: none"> – Регистрация обращений в системе; – Классификация обращений пользователей; – Оповещение пользователя о регистрационном номере обращения; – Маршрутизация обращения согласно сценариям/таблицы маршрутизации запросов; – Запрос у пользователя недостающей информации (по запросу от ответственных специалистов 2-й или 3-й линии поддержки); – Информирование пользователя о статусе и ходе работ по решению обращения (по запросу пользователя.); – Информирование пользователя о факте решения обращения.
Консультационная поддержка прикладного программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> – Консультирование по общим вопросам функционирования ИС в части прикладного ПО в объеме FAQ и эксплуатационной документации (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП): <ul style="list-style-type: none"> – Поиск информации в Базе знаний; – Адаптация ответа для пользователя (при необходимости); – Предоставление ответа пользователю; – Регистрация обращений в системе; – Подготовка рекомендаций /ответов по решению информационных запросов пользователей (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП).
Ведение Базы знаний	<ul style="list-style-type: none"> – Выявление неполноты и/или недостоверности информации в Базе знаний; – Актуализация базы знаний.

Параметры субъектов РФ по 2 ЛП и 3 ЛП

Код региона	Наименование региона	Рег. коэфф	Код региона	Наименование региона	Рег. коэфф
14	Республика Саха (Якутия)	0,7	38	Иркутская область	1,3
65	Сахалинская область	0,7	42	Кемеровская область	1,3
27	Хабаровский край	0,7	70	Томская область	1,3
25	Приморский край	1,3	3	Республика Бурятия	1,3
79	Еврейская автономная область	0,7	55	Омская область	1
28	Амурская область	0,7	17	Республика Тыва	1
41	Камчатский край	0,7	75	Забайкальский край	0,7
49	Магаданская область	1	24	Красноярский край	0,7
87	Чукотский автономный округ	1,3	19	Республика Хакасия	1
43	Кировская область	1	22	Алтайский край	1
2	Республика Башкортостан	0,7	4	Республика Алтай	1
13	Республика Мордовия	0,7	66	Свердловская область	1,3
16	Республика Татарстан	0,7	86	Ханты-Мансийский автономный округ	1,3
63	Самарская область	0,7	74	Челябинская область	0,7
64	Саратовская область	1,3	72	Тюменская область	0,7
18	Удмуртская республика	0,7	89	Ямало-Ненецкий автономный округ	1,3
58	Пензенская область	0,7	45	Курганская область	1
52	Нижегородская область	1	59	Пермский край	1,3
21	Чувашская республика	1	57	Орловская область	1
73	Ульяновская область	1	76	Ярославская область	1,3
56	Оренбургская область	1,3	69	Тверская область	1
12	Республика Марий Эл	0,7	33	Владимирская область	1
47	Ленинградская область	1	68	Тамбовская область	1
29	Архангельская область	0,7	31	Белгородская область	1
39	Калининградская область	1	36	Воронежская область	0,7
10	Республика Карелия	0,7	37	Ивановская область	1
83	Ненецкий автономный округ	0,7	40	Калужская область	1
53	Новгородская область	1	44	Костромская область	0,7

60	Псковская область	0,7	50	Московская область	0,7
11	Республика Коми	1	48	Липецкая область	1
51	Мурманская область	1	67	Смоленская область	0,7
35	Вологодская область	1,3	46	Курская область	1
7	Кабардино-Балкарская Республика	1,3	71	Тульская область	0,7
5	Республика Дагестан	1,3	32	Брянская область	1
9	Карачаево-Черкесская Республика	0,7	62	Рязанская область	1,3
6	Республика Ингушетия	0,7	34	Волгоградская область	1
15	Республика Северная Осетия-Алания	1	1	Республика Адыгея	1
20	Чеченская республика	0,7	30	Астраханская область	0,7
26	Ставропольский край	0,7	23	Краснодарский край	0,7
54	Новосибирская область	1	61	Ростовская область	1,3
			8	Республика Калмыкия	0,7

Состав работ по 2 ЛП и 3ЛП:

Состав Услуги	Содержание
Вторая линия технической поддержки (2 ЛП)	
Маршрутизация Обращений	– Анализ входящих обращения и маршрутизация задачи на необходимую группу.
Решение возникающих инцидентов в работе порталных форм	– Анализ корректности функционирования порталной формы; – Сбор и анализ логов работы порталной формы при оказании услуги; – Проверка и локализация вопросов интеграции с РСМЭВ, и ФРГУ; – Локализация причины ошибки в работе порталных форм; – Вывод необходимых изменений для восстановления корректной работы формы без внесения изменений в логику работы услуги; – Оповещение Заказчика в случае сбоя доступности услуги для пользователя, проведения ремонтно-восстановительных или регламентных работ.
Обработка обращений пользователей	– Консультирование пользователей по функционированию региональных услуг; – Методическая и методологическая поддержка пользователей.
Публикация баннеров и новостей	- Проверка и публикация баннеров и новостей в продуктивной среде ЕПГУ.
Третья линия технической поддержки (3 ЛП)	
Поддержка работоспособности форм	– Выявление неисправностей; – Устранение неисправностей; – Доработка скриптов привязки формы к коду цели услуги; – Тестирование работоспособности услуги на тестовой среде; – Подготовка формы для повторной публикации; – Актуализация документации, поставляемой вместе с порталными формами, в случае доработки порталных форм, влияющей на описанные в документации процессы.
Консультирование	– Оказание консультаций по работоспособности формы и возникшим проблемам.

Условия предоставления сервисов в 2022 г.

В рамках участия в проекте «Мультирегиональность ЕПГУ» субъект РФ получает возможность провести модернизацию государственных и муниципальных услуг с целью их приведения в соответствие с действующими нормативными правовыми актами, методическими рекомендациями и стандартами (в том числе в соответствии с ПП РФ от 26.03.2016 №236). Стоимость и состав работ по проекту «Мультирегиональность ЕПГУ» в 2022 году останутся неизменными в случае сохранения условий, указанных в ГК на эксплуатацию инфраструктуры электронного правительств №0410/144 от 25 декабря 2021г.

Таблица 1. Перечень услуг согласно
Постановлению Правительства №236 от 26.03.2016

№	Наименование услуг	Тип предоставления	Комментарий
1	Получение информации об услуге и сроках	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 эксплуатацию ИЭП
2	Формирование запроса о предоставлении услуги	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
3	Получение сведений о ходе выполнения	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
4	Получение результата по предоставленной услуге	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
5	Досудебное обжалование	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
6	Встраивание оплаты Госпошлины	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
7	Встраивание типовой анкеты оценки качества для региональных услуг	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
8	Подключение возможности записи на прием к регионально услуге	Платно. Встраивание механизма записи на прием в 1 (одну) уже разработанную интерактивную форму заказа услуги	Работы: 1. Настройка привязки механизма записи для 1 формы. 2. Привязка к сервису записи (Виду сведения).

ИЭП – Инфраструктура электронного правительства.

Таблица 2. Бесплатный перечень услуг, предоставляемый регионам-участникам проекта «Мультирегиональность ЕПГУ»

№	Наименование услуг	Тип предоставления	Комментарий
1	Единый пользовательский интерфейс	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
2	Единый личный кабинет	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
3	Единый каталог услуг и поиск	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
4	Авторизация с помощью единой системы идентификации и аутентификации	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
5	Оплата государственных услуг с помощью информационно-платежного шлюза	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
6	Предоставление сервиса досудебного обжалования	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
7	Предоставление единого сервиса поддержки пользователей портала ЕПГУ	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
8	Предоставление мобильного приложения “Госуслуги”	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
9	Предоставление единой навигации по государственным порталам – Госбар	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП
10	Выполнение требований методических рекомендаций по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска и предоставления информации) утвержденные приказом Минкомсвязи России от 16.10.2015 г. №405	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2022–2023 на эксплуатацию ИЭП