

ЭКОЛОГИЯ

	Ед. изм.	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020/2019
Натуральные показатели								
Выбросы парниковых газов (ПГ)								
Прямые выбросы ПГ (Score 1)	тонны эквивалентов CO2	220,622	178,625	187,173	181,429	184,436	180,943	-2%
Косвенные выбросы ПГ (Score 2)	тонны эквивалентов CO2	1,147,930	1,032,015	994,849	973,255	1,473,334	1,338,655	-9%
Всего выбросы ПГ (Score 1 & 2)	тонны эквивалентов CO2	1,368,552	1,210,640	1,182,022	1,154,684	1,657,770	1,519,598	-8%
Косвенные выбросы ПГ (Score 3) (1)	тонны эквивалентов CO2	72,318	93,482	86,234	85,812	80,115	69,303	-13%
Общее потребление энергии	МВтч	3,483,684	3,411,839	2,999,429	2,854,350	4,478,408	3,988,342	-11%
Потребление топливно-энергетических ресурсов								
Электроэнергия	МВтч	1,678,785	1,685,223	1,397,559	1,344,116	3,042,452	2,817,344	-7%
Тепловая энергия	Гкал	1,332,291	1,484,623	1,377,361	1,298,568	1,234,700	1,006,877	-18%
Газ природный	тыс. м ³	19,246	38,317	30,540	27,208	23,499	21,694	-8%
Газ сжиженный	млн л	n/a	1.3	1.1	1.1	0.9	1.2	33%
Уголь	тонн	14,233	12,364	10,011	10,695	10,846	7,375	-32%
Дрова	м ³	9,641	10,128	9,861	9,238	7,367	6,100	-17%
Топливные брикеты (пеллеты)	м ³	408	485	475	503	231	260	13%
Дизельное топливо	млн л	n/a	8.6	8.5	8.0	8.3	7.9	-5%
Бензин	млн л	n/a	25.8	24.4	28.6	37.8	37.6	0%
Возобновляемая энергия (сжигание биомассы)	МВтч	20,568	26,239	25,560	24,197	18,558	15,662	-16%
Расход электроэнергии на м2 общей площади	тыс. кВт/м ²	n/a	n/a	0.167	0.166	0.343	0.326	-5%
Расход тепловой энергии на м2 общей площади	Гкал/м ²	n/a	n/a	0.165	0.160	0.139	0.117	-16%
Количество энергии, использованной в ЦОД	МВтч	n/a	85,637	n/a	238,869	282,544	310,017	10%
Средняя эффективность использования энергии ЦОД		n/a	1.64	n/a	1.86	1.67	1.76	5%
Потребление воды (2)								
Общее количество забираемой воды	млн м3	3.397	3.151	2.801	2.496	2.368	1.824	-22.97%
<i>Подземные воды</i>	<i>млн м3</i>	<i>0.397</i>	<i>0.378</i>	<i>0.376</i>	<i>0.230</i>	<i>0.206</i>	<i>0.175</i>	<i>-15%</i>
<i>Муниципальные и другие системы водоснабжения</i>	<i>млн м3</i>	<i>3.001</i>	<i>2.773</i>	<i>2.425</i>	<i>2.267</i>	<i>2.162</i>	<i>1.649</i>	<i>-24%</i>
Утилизация отходов								
Всего захоронено отходов	тонн	35,014	33,826	30,281	30,617	30,591	28,888	-6%
<i>Всего образовано отходов</i>	<i>тонн</i>	<i>39,299</i>	<i>37,103</i>	<i>34,607</i>	<i>34,109</i>	<i>34,115</i>	<i>31,838</i>	<i>-7%</i>
<i>Всего использовано / переработано отходов</i>	<i>тонн</i>	<i>4,286</i>	<i>3,277</i>	<i>4,326</i>	<i>3,493</i>	<i>3,523</i>	<i>2,950</i>	<i>-16%</i>
Ответственное потребление								
Потребление бумаги	тонн			1,368	1,568	1,672	1,439	-14%
Бумага, переданная на вторичную переработку	тонн	86	146	346	270	321	211	-34%
Собрано батареек для передачи в переработку	тонн			0.3	1.1	1.8	1.8	1%

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу

Оксид углерода	тонн	910	916	904	857	769	843	10%
Диоксид азота	тонн	112	112	117	131	141	217	54%
Диоксид серы	тонн	117	107	106	116	103	101	-2%
Оксид азота	тонн	24	23	22	23	24	38	58%
Сажа	тонн	260	159	147	179	160	164	2%
Итого	тонн	1,422	1,317	1,296	1,306	1,197	1,363	14%

Расходы

Расходы на экологическую безопасность	млн руб.	155.67	172.85	145.51	159.49	162.35	174.01	7%
<i>Обучение персонала</i>	<i>млн руб.</i>	<i>1.90</i>	<i>1.49</i>	<i>2.35</i>	<i>1.57</i>	<i>1.58</i>	<i>1.89</i>	<i>20%</i>
<i>Утилизация отходов</i>	<i>млн руб.</i>	<i>93.60</i>	<i>93.55</i>	<i>83.50</i>	<i>99.83</i>	<i>100.63</i>	<i>108.68</i>	<i>8%</i>
<i>Защита от загрязнения земель, поверхностных и под.</i>	<i>млн руб.</i>	<i>3.57</i>	<i>3.26</i>	<i>5.61</i>	<i>5.91</i>	<i>6.48</i>	<i>6.99</i>	<i>8%</i>
<i>Охрана атмосферного воздуха</i>	<i>млн руб.</i>	<i>0.71</i>	<i>2.33</i>	<i>2.43</i>	<i>5.75</i>	<i>5.74</i>	<i>9.75</i>	<i>70%</i>
<i>Благоустройство и озеленение территории</i>	<i>млн руб.</i>	<i>0.23</i>	<i>2.19</i>	<i>1.64</i>	<i>2.13</i>	<i>2.50</i>	<i>5.16</i>	<i>106%</i>
<i>Оплата негативного воздействия на окружающую сре</i>	<i>млн руб.</i>	<i>34.20</i>	<i>33.78</i>	<i>19.59</i>	<i>11.18</i>	<i>8.38</i>	<i>7.05</i>	<i>-16%</i>
<i>Иные направления</i>	<i>млн руб.</i>	<i>21.46</i>	<i>36.24</i>	<i>30.39</i>	<i>33.12</i>	<i>37.05</i>	<i>34.49</i>	<i>-7%</i>
Штрафы за несоблюдение экологического законодательс	млн руб.	0.13	0.07	0.15	0.09	0.09	0.003	-97%
Инвестиции на проекты по энергоэффективности	млн руб.	n/a	n/a	173.57	198.13	244.52	304.01	24%

Примечания: Приведенные в таблице данные за 2019-2020 гг. относятся к ПАО «Ростелеком», включая наиболее значимые дочерние общества (> 95% Группы по численности персонала); данные за 2015-2018 гг. относятся к ПАО «Ростелеком» без учета дочерних компаний (> 80% Группы по численности персонала).

(1) Деловые поездки и отходы производства.

(2) Данные не включают Tele2.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

	Ед. изм.	2016	2017	2018	2019	2020	Comments
Среднесписочная численность							
(1) Scope 1							
Группа компаний	чел.	142,532	133,685	128,584	135,178	136,679	
ПАО "Ростелеком"	чел.	121,316	112,595	107,984	105,754	105,450	
Консолидируемые ДЗО	чел.	21,216	21,090	20,600	29,424	31,229	
Выплаты работникам							
(1) Scope 1							
Зарботная плата, прочие выплаты и социальные отчисления	млн руб.	90,340	93,381	97,350	119,822	136,389	
Расходы по оплате труда	млн руб.	66,018	67,238	69,812	85,019	98,555	
Выплаты на основе акций	млн руб.	1,186	2,016	3,162	3,449	3,641	
Социальные взносы	млн руб.	18,987	19,287	19,866	23,708	26,411	
Расходы/(доходы) по планам с установленными выплатами	млн руб.	-546	-223	-198	1,273	1,074	
Прочие расходы на персонал	млн руб.	4,695	5,063	4,708	6,373	6,708	
Средняя заработная плата	тыс. руб. / мес.	38.6	41.9	45.2	52.4	60.1	
Благотворительность							
(1) Scope 1							
Членские взносы, благотворительная деятельность и перечисления профсоюзом	млн руб.	660	697	767	874	951	
вкл. расходы на благотворительность	млн руб.	181	170	192	201	211	
Структура персонала							
(1) Scope 2							
Штатная численность персонала на конец периода, вкл.:	чел., к.п.		140,874	138,230	149,065	146,801	(2)
<i>Сотрудников с частичной занятостью</i>	чел., к.п.		14,240	14,774	16,291	13,974	
<i>Временных работников (по срочному договору)</i>	чел., к.п.		11,476	11,520	12,084	12,400	
Сотрудники по договору гражданско-правового характера (ГПХ)	чел., к.п.		6,347	12,200	27,723	47,309	
Изменение рабочей силы							
Уволенные сотрудники	чел.		18,444	22,154	20,850	20,189	
Текучесть персонала	%		14.2%	17.6%	15.7%	15.1%	(3)
Вновь нанятые сотрудники	чел.		27,978	32,265	37,109	30,809	
<i>из них женщины</i>	чел.		16,731	17,069	16,171	12,792	
Доля женщин среди вновь нанятых сотрудников	%		59.8%	52.9%	43.6%	41.5%	

Равенство						
Количество женщин среди сотрудников	чел., к.п.		64,474	60,999	65,486	62,274
Доля женщин среди сотрудников	%		45.8%	44.1%	43.9%	42.4%
Доля женщин среди менеджмента	%		28.1%	29.1%	30.0%	31.3%
Гендерный разрыв по заработной плате (на основе общего дохода)	%		20.6%	20.2%	18.2%	17.2%
Сотрудники с ограниченными возможностями	чел., к.п.		1,832	1,698	1,774	1,219 (4)
Доля сотрудников с ограниченными возможностями	%		1.3%	1.2%	1.2%	0.8%
Охрана труда (1) Scope 2						
Уровень производственного травматизма						
Количество пострадавших	чел.		63	55	64	46
<i>вкл. смертельных</i>	чел.		1	1	1	0
Количество несчастных случаев	инциденты		116	71	95	39
Коэффициент частоты травматизма на 1000 работников (Кч)	инциденты		0.82	0.51	0.64	0.27
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	дни		9,851	7,390	6,962	3,000
Затраты на охрану труда	млн руб.	551	641	698	835	1,864
Обучение сотрудников ПАО "Ростелеком" (1) Scope 3						
Расходы на обучение сотрудников	млн руб.	453	464	496	575	443
Затраты на обучение одного сотрудника в год	руб.	3.6	3.5	4.6	5.5	5.0
Среднее количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника	часов	32.7	38.1	21.0	31.1	31.3
Поддержка сотрудников						
Отпуск по материнству/отцовству и уходу за ребенком - общее количество сотрудников (1) Scope 2						
- взявших отпуск	чел.	2,337	2,022	1,716	3,524	3,338
женщины	чел.	2,251	1,916	1,640	3,421	3,271
мужчины	чел.	86	106	76	103	67
- вернувшихся на работу по окончании отпуска	чел.	587	928	1,437	2,871	2,549
женщины	чел.	518	839	1,328	2,784	2,481
мужчины	чел.	69	89	109	87	68

Жилищная программа							(1) Scope 3
Работники, получившие финансовую помощь	чел.	1,051	988	1,001	1,115	1,337	
Объем финансовой помощи	млн руб.	340	240	273	287	321	
Вовлеченность персонала	%	55%	na	69%	na	81%	(1) Scope 3

Примечания: Данные за 2015-2016 гг. приведены для ПАО "Ростелеком", не включая ДЗО. Для 2017-2020 гг.:

(1) Периметр 1 - Консолидированные данные по Группе (ПАО «Ростелеком» и его дочерние общества).

Периметр 2 - ПАО «Ростелеком» и наиболее значимые дочерние компании, включая Tele2.

Периметр 3 - ПАО "Ростелеком", не включая ДЗО.

(2) Штатная численность – общее число сотрудников на конец года с учетом сотрудников, находящихся в декретном отпуске, но без учета внутренних совместителей и ГПХ.

(3) Текучесть = Количество уволенных / ССЧ * 100%

(4) Учтены все группы инвалидности.

Периметр охвата (по доле ССЧ)

Периметр 1	%	100%	100%	100%	100%	100%
Периметр 2	%		97%	98%	98%	98%
Периметр 3	%	85%	84%	84%	78%	77%

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

	Ед. изм.	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Совет директоров и Правление							
Совет директоров							
Размер	человек	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0	11.0
Независимые директора	человек	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	3.0
Неисполнительные директора	человек	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
Исполнительные директора	человек	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0
Доля независимых директоров	%	36%	36%	36%	27%	27%	27%
Для неисполнительных директоров	%	91%	91%	91%	91%	91%	91%
Совмещение должностей CEO и Председателя		No	No	No	No	No	No
Старший независимый директор		No	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes
Доля женщин	%	0%	0%	0%	0%	0%	9%
Число заседаний	ед.	40.0	27.0	24.0	27.0	20.0	17.0
Средний возраст члена Совета директоров	лет	47.5	49.5	51.0	50.0	50.0	52.3
Средний срок пребывания в должности члена Совета лет				4.3	4.3	4.5	4.3
Правление							
Размер правления	человек	6.0	6.0	9.0	9.0	8.0	8.0
Число женщин в составе	человек	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0	2.0
Доля женщин в составе	%	50%	17%	22%	22%	25%	25%
Средний возраст члена Правления	лет			44.0	44.2	45.6	46.5
Средний срок пребывания в должности члена Правле лет				4.9	5.3	6.3	6.0
Вознаграждение							
Совет директоров	млн руб.	27.4	32.2	32.8	27.7	28.0	29.8
Правление	млн руб.	568.4	403.8	574.6	960.0	972.6	1,160.1
Заработная плата	млн руб.	208.1	144.4	177.1	241.8	236.7	307.0
Премии, включая	млн руб.	313.7	255.8	397.6	718.1	735.9	853.1
краткосрочную мотивацию	млн руб.	132.9	64.4	74.7	146.7	165.5	189.0
долгосрочную мотивацию (ПДМ)	млн руб.	180.7	191.4	322.9	571.4	570.4	664.1
Другое вознаграждение	млн руб.	46.6	3.5				

Акционерный капитал

Обыкновенные акции	акции	2,574,914,954	2,574,914,954	2,574,914,954	2,574,914,954	2,574,914,954	3,282,997,929
Привилегированные акции	акции	209,565,147	209,565,147	209,565,147	209,565,147	209,565,147	209,565,147
Всего акций	акции	2,784,480,101	2,784,480,101	2,784,480,101	2,784,480,101	2,784,480,101	3,492,563,076

Структура акционерного капитала

Обыкновенные акции

Росимущество	%	48.71%	48.71%	48.71%	48.71%	48.71%	38.20%
АО "Телеком Инвестиции"	%	-	-	-	-	-	20.98%
Банк ВТБ (ПАО)	%	-	-	-	-	-	8.44%
ВЭБ	%	4.29%	4.29%	4.29%	4.29%	4.29%	3.36%
Мобител	%	15.06%	15.06%	10.49%	10.49%	10.49%	-
Другие	%	31.95%	31.95%	36.52%	36.52%	36.52%	29.02%

Привилегированные акции

Мобител	%	30.79%	30.79%	30.79%	30.79%	30.79%	30.79%
Другие	%	69.21%	69.21%	69.21%	69.21%	69.21%	69.21%

Акционерный капитал

Росимущество	%	45.04%	45.04%	45.04%	45.04%	45.04%	35.91%
АО "Телеком Инвестиции"	%	-	-	-	-	-	19.72%
Банк ВТБ (ПАО)	%	-	-	-	-	-	7.93%
ВЭБ	%	3.96%	3.96%	3.96%	3.96%	3.96%	3.16%
Мобител	%	16.24%	16.24%	12.01%	12.01%	12.01%	1.85%
Другие	%	34.75%	34.75%	38.98%	38.98%	38.98%	31.44%

Владение акциями менеджментом

СЕО

Акционерный капитал	%	0.420%	0.453%	0.000%	0.074%	0.173%	0.195%
Обыкновенные акции	%	0.190%	0.226%	0.000%	0.080%	0.182%	0.203%

Правление

Акционерный капитал	%	0.485%	0.553%	0.086%	0.279%	0.549%	0.558%
Обыкновенные акции	%	0.228%	0.304%	0.097%	0.302%	0.589%	0.588%

Программа долгосрочной мотивации (ПДМ)

Акции, выданные в рамках ПДМ	акций	6,818,718	12,855,030	18,322,439	39,445,687	53,958,975	45,342,745
% обыкновенных акций	%	0.265%	0.499%	0.712%	1.532%	2.096%	1.381%
Расходы на заработную плату по ПДМ	млн руб.	1,654	1,347	2,344	3,638	4,007	4,205

Дивиденды

Дивиденды за финансовый год

Дивиденды всего	млн руб.	16,472	15,000	14,050	13,922	17,463	17,463
Обыкновенные акции	млн руб.	15,232	13,871	12,993	12,875	16,415	16,415
Привилегированные акции	млн руб.	1,240	1,129	1,057	1,048	1,048	1,048
Дивиденд на акцию							
Обыкновенные акции	руб./акция	5.92	5.39	5.05	5.00	5.00	5.00
Привилегированные акции	руб./акция	5.92	5.39	5.05	5.00	5.00	5.00
Доля выплат							
% от FCF	%	75%	113%	69%	94%	77%	77%
% от Чистой прибыли	%	114%	122%	100%	93%	106%	69%
Свободный денежный поток	млн руб.	21,962	13,298	20,385	14,751	22,810	22,659
Чистая прибыль	млн руб.	14,391	12,249	14,050	15,012	16,474	25,348

Примечание: данные представлены на консолидированной основе, если не указано иное.
Дивиденды за финансовый год обычно выплачиваются в течение следующего финансового года.