



Правила оформления сайтов web-дилеров и принципах сотрудничества

Ростелеком

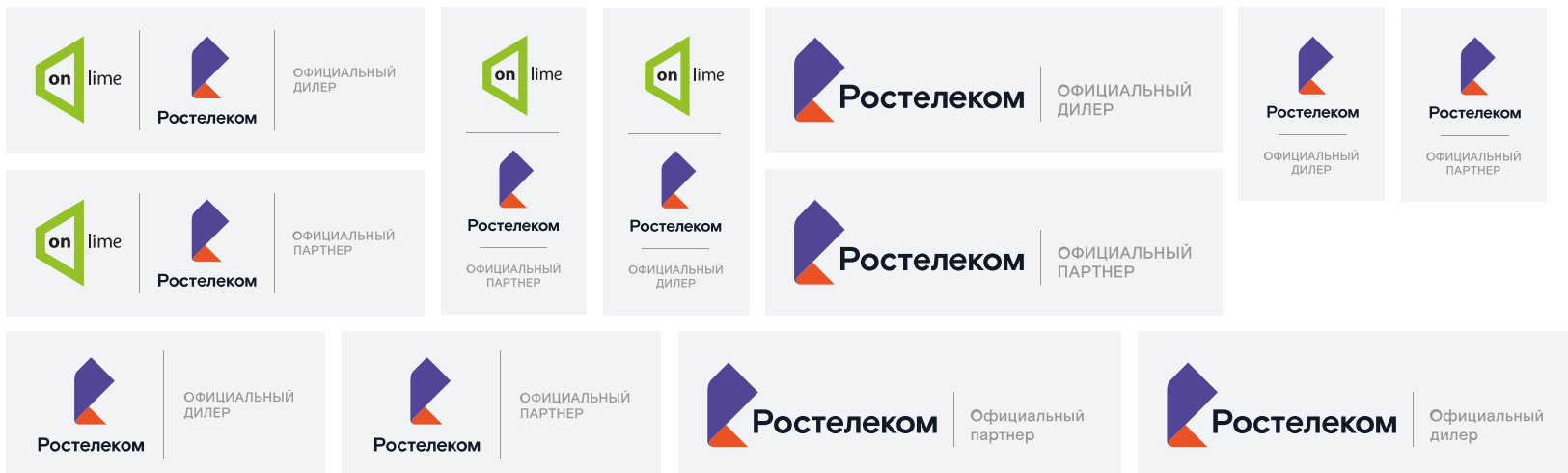


Октябрь 2018

Использование логотипа «Ростелеком» агентами

Возможные варианты расположения знаков

Агенты имеют право размещать на своем сайте логотип официального агента «Ростелеком», обозначающий, что компания является официальным дилером компании «Ростелеком».



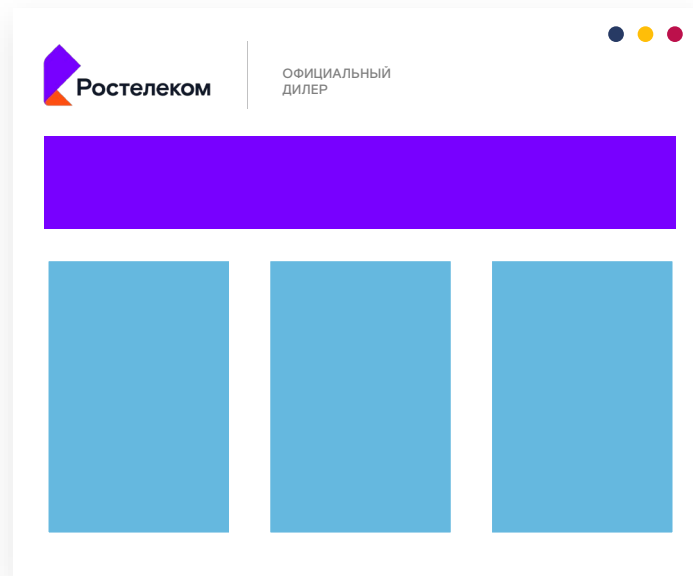
Скачать

Ростелеком

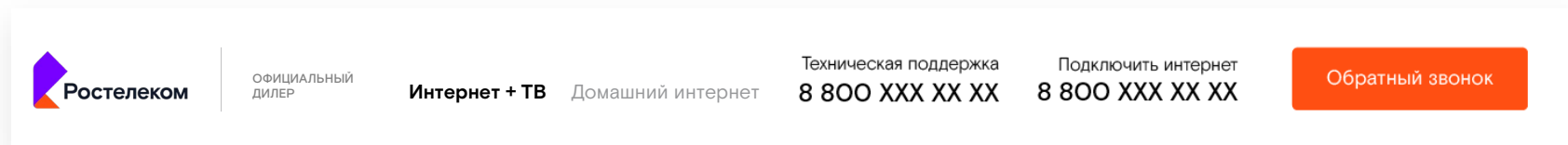
Возможные варианты расположения знаков на сайте

Агенты имеют право размещать на своем сайте логотип официального агента «Ростелеком» только в шапке сайта и/или на баннере.

Размещение логотипа официального агента «Ростелеком» необходимо согласовать на этапе разработки макетов.



Рекомендуемый дизайн шапки сайта:



Ростелеком

Недопустимые варианты оформления сайтов и принципы сотрудничества

Недопустимо использовать:



Домены, содержащие в своем наименовании упоминание брендов «Ростелеком», «Онлайн» в любом формате написания.



Знаки препинания, а также попытки заменять буквы на цифры, точки, дефисы и др. символы.

Новый домен необходимо согласовывать с ответственным в МРФ

Согласовать

Не допускаются:

<http://rostele-com.ru>

<http://rOstelecOm.ru>

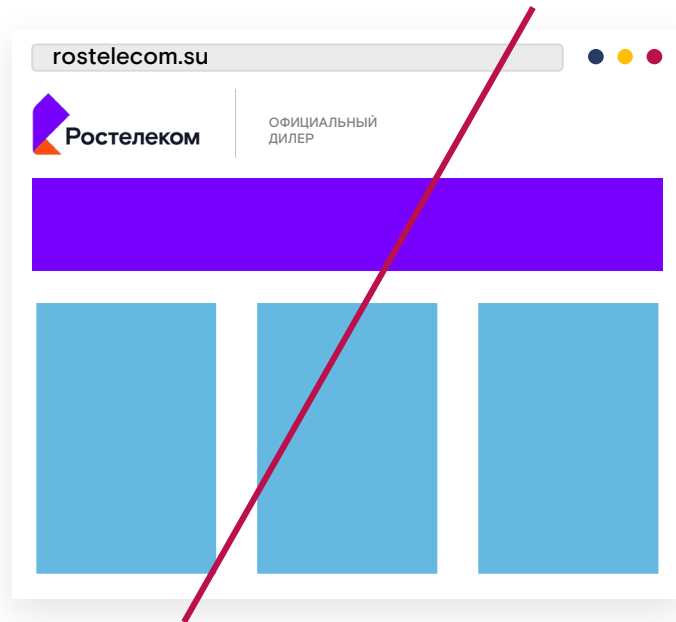
<http://ros-telecom24.ru>

Допускаются:

<http://Rtk-Uslugi.ru>

<http://Rtk-33.ru>

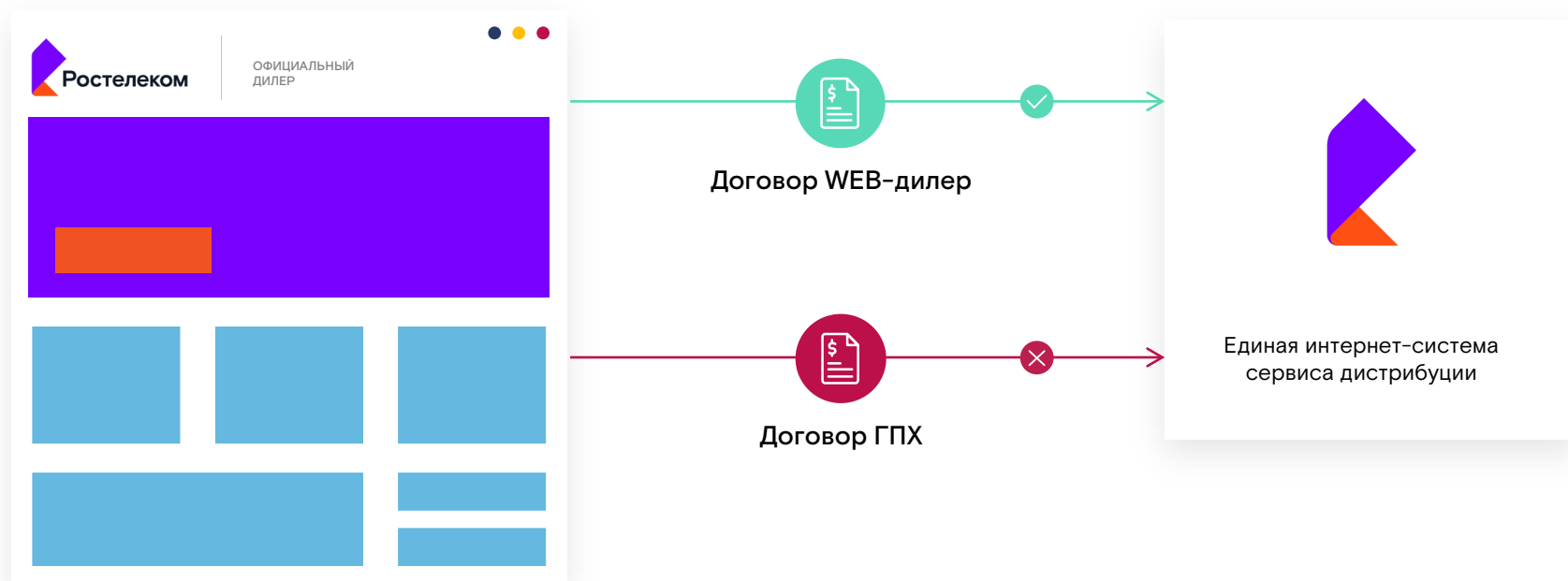
<http://rtk-sale.ru>



Сайт партнера не должен вводить в заблуждение аудиторию интернета и создавать ложное впечатление, что пользователь находится на официальном сайте «Ростелекома».

Ростелеком

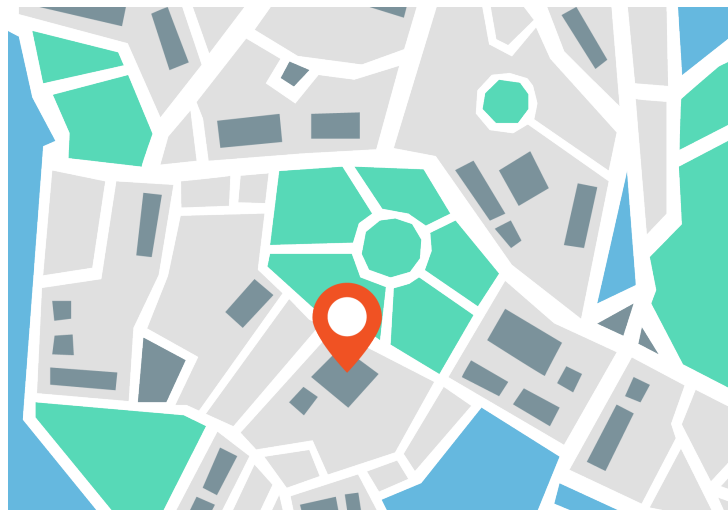
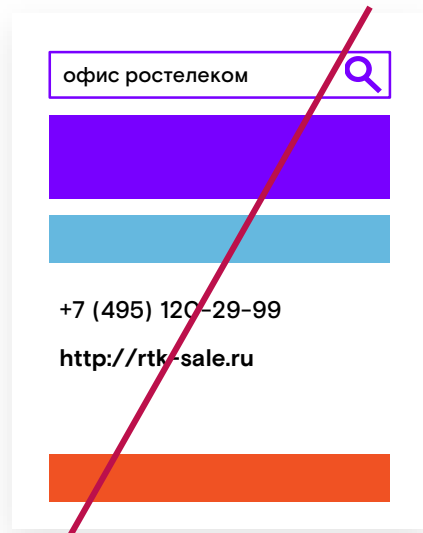
Соблюдать канал продаж «Web»



Запрещено заводить в МПЗ (ЕИССД) заявки, полученные с интернет ресурса агента под любым другим каналом продаж, отличным от каналов «Web-дилер» и/или «Web-партнер».

Ростелеком

Запрещена публикация своих контактных данных по запросам названия компании

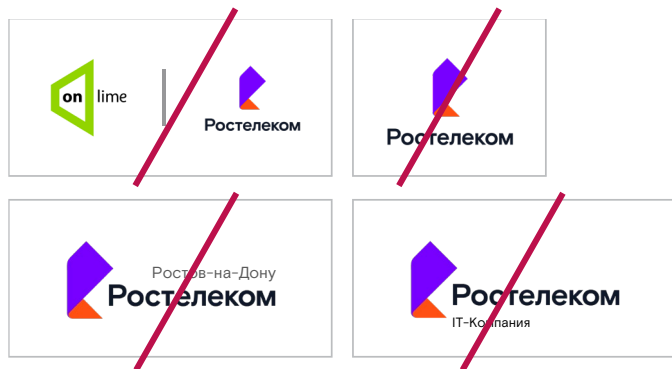


Не допускается публикация на информационных ресурсах различной тематики, в том числе картографических сервисах google.map, Яндекс.Карты, 2GIS и т. п., как на бесплатной, так и на коммерческой основе, своих контактных данных (web-сайт, номер телефона) по любым запросам связанными с «Ростелеком». Либо создание фиктивных офисов и точек на картах.

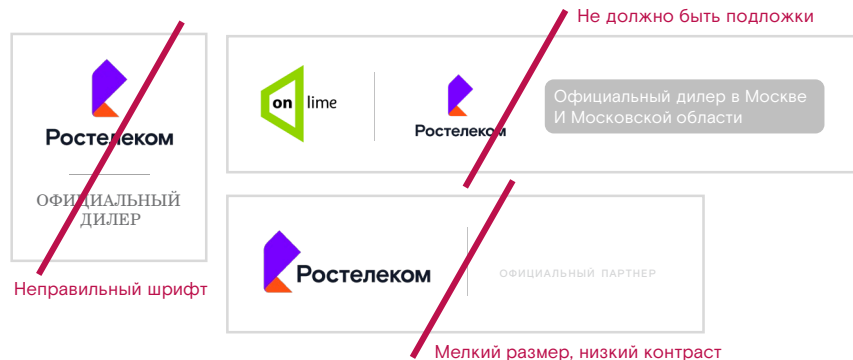
Ростелеком

Размещение логотипов «Ростелеком» и компаний, входящих в группу компаний «Ростелеком»

Запрещено использовать логотипы компаний без подписи «Официальный партнер/агент»:



Запрещено применение несогласованного обозначения партнерского ресурса: уменьшение размера и типа шрифта, контрастности слов «Официальный партнер»:



Неправильный шрифт

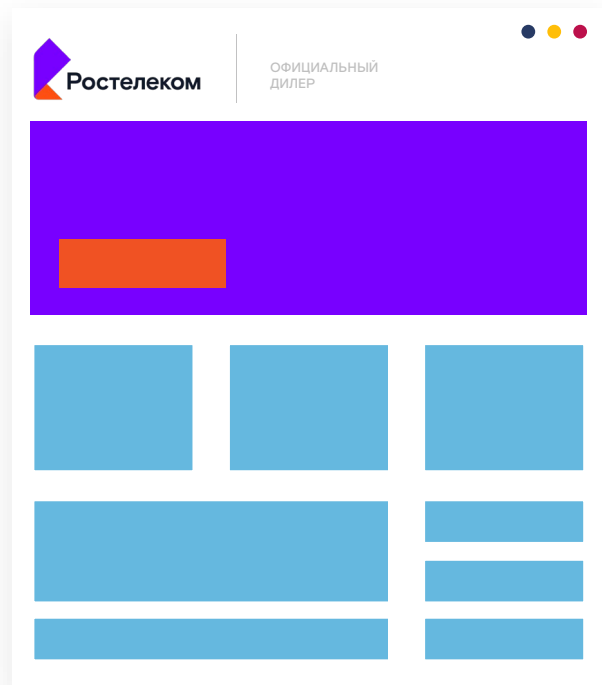
Мелкий размер, низкий контраст



Запрещено размещать на своих web-сайтах логотипы «Ростелеком» и компаний, входящих в группу компаний «Ростелеком» без подписи «Официальный агент» или «Официальный партнер».

Ростелеком

Запрещено умышленно препятствовать намерению клиента стать абонентом «Ростелеком» / «Онлайн»



По заявкам принятым с партнерских ресурсов, оформленных в стиле «Ростелеком», не допускается в момент консультации умышленно склонять клиента к другому оператору связи.

Поводом для предложения иного провайдер (по заявке с сайта оформленного в стиле «Ростелеком») может служить только:








Отрицательная техническая возможность подключения к услугам «Ростелеком» (после обязательной проверки в ЕИССД).



В процессе консультации оператора клиент самостоятельно и однозначно отказался от подключения услуг «Ростелеком».

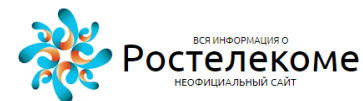
Быть честным с клиентом

Официальным партнёрам запрещено любыми попытками вводить в заблуждение пользователей:

-  При размещении информации на страницах своего сайта и рекламном продвижении (платном или бесплатном).
-  При устной консультации клиентов по телефону о деталях и условиях подключения, а также особенностях тарифных планов.
-  Включая излишние просьбы в адрес клиента о смене номера мобильного телефона и/или ФИО контактного лица для внесения заявок в систему.
-  Запрещено повторять / имитировать своими web-сайтами визуальный образ и подобие официальных ресурсов «Ростелекома» и компаний, входящих в группу компаний «Ростелекома»: www.onlime.ru, www.bashtel.ru и т. д., как в новом дизайне, так и в предыдущих версиях в части визуального оформления, расположение объектов или копирование элементов оригинального сайта и/или отдельных страниц.
-  При устном общении в приветствии запрещено представляться сотрудником «Ростелекома». Приветствие не должно вводить в заблуждение аудиторию.



Не использовать устаревшие рекламные макеты и результаты «собственного творчества»



Не допускается использовать на web-сайтах неактуальные рекламные материалы, не соответствующие бренду компании.



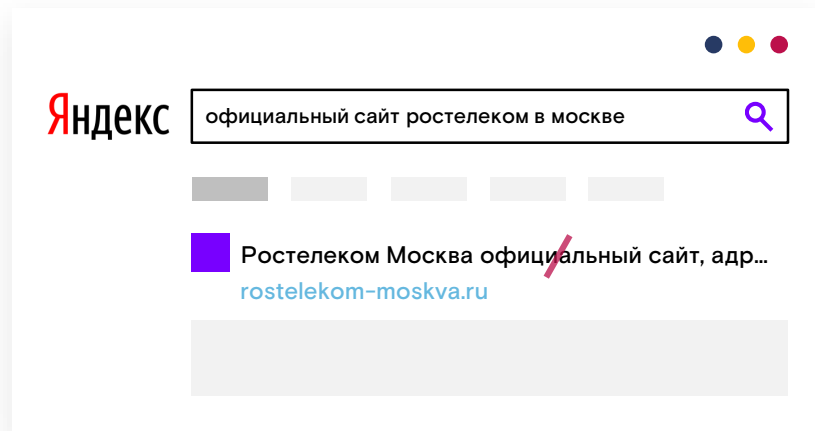
Элементы фирменного стиля должны воспроизводиться только с оригинальных файлов, размещенных в [разделе](#) официального сайта или направленных [представителями «Ростелекома»](#).



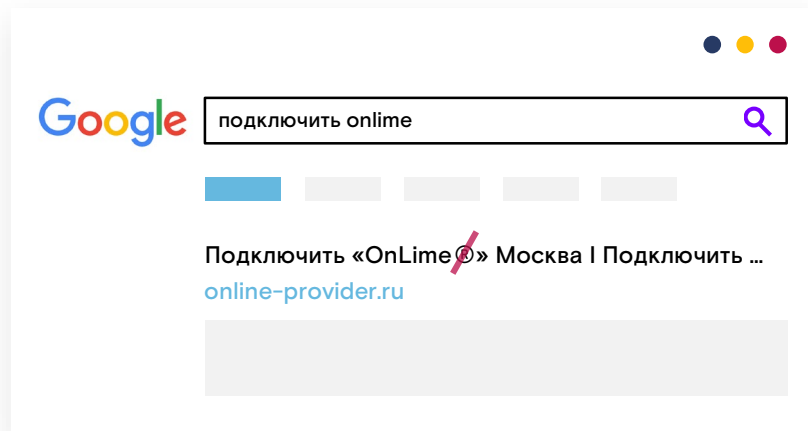
Партнерам запрещается воссоздание макетов и визуальных образов с помощью графических редакторов и прочего программного обеспечения.

Правила продвижения в поисковых системах

Запрещено в рекламном продвижении дилерского ресурса использовать слово «Официальный».



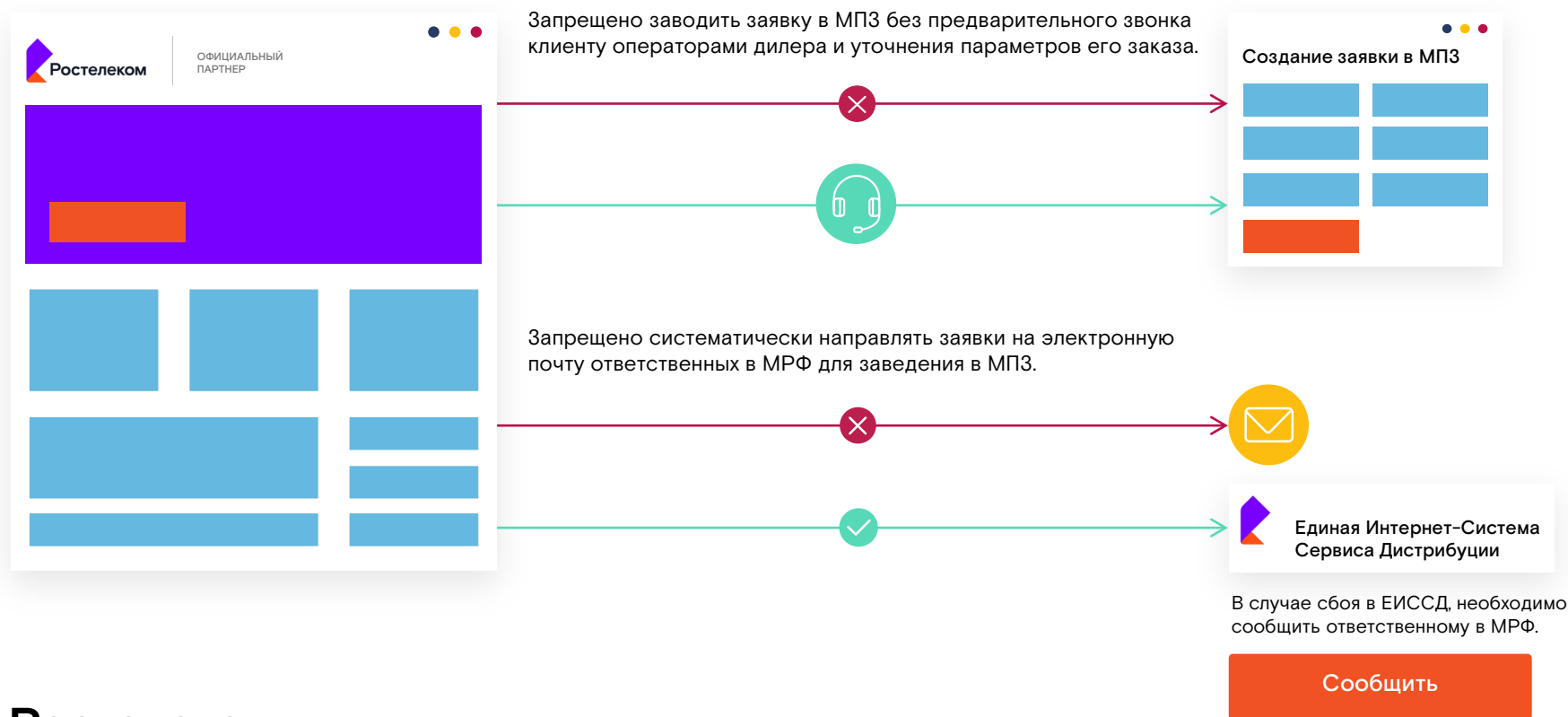
Запрещено в рекламных объявлениях применять дополнительные текстовые символы (©, ®, =, -, и т.д.).



Одновременно занимать 2 (два) и более места в контекстной выдаче в любой поисковой системе, в том числе различными сайтами так или иначе принадлежащие и/или аффилированными с одним и тем же Агентом.

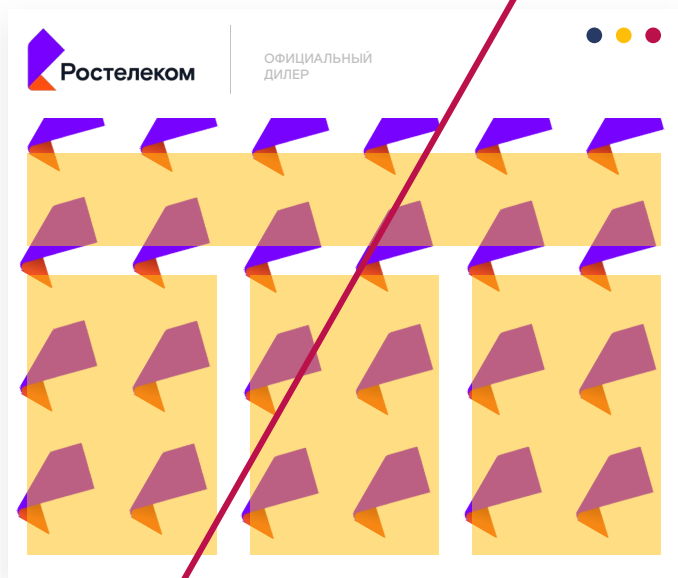
Ростелеком

Рекомендации по заведению заявок в ЕИССД



Не использовать логотип в паттерне и для элементов дизайна

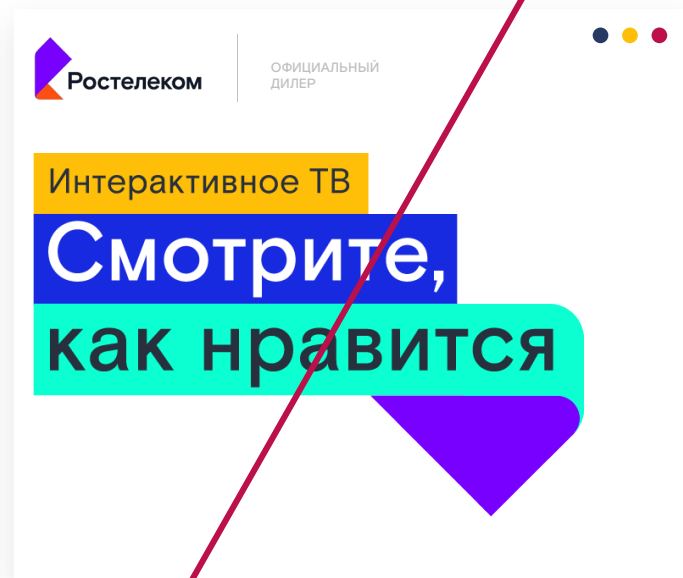
Запрещено использовать логотип «Ростелекома» на сайтах дилеров в качестве элементов оформления, элементов дизайна, формирования иллюстраций и в т. п. иных случаях применения.



Ростелеком

Запрещается самостоятельное воссоздание элементов фирменного стиля «Ростелеком»

Элементы фирменного стиля «Ростелеком» должны воспроизводиться только с оригинальных файлов, которые можно получить у [ответственных сотрудников «Ростелекома»](#).



Карта ответственных сотрудников МРФ

(кликните регион, чтобы написать письмо)

