

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг субъектов естественных монополий в области связи

Таблица №7

Нормативные сроки установления международного, междугородного и внутризонового телефонного соединения с помощью телефониста

№ п/п	Показатели	Время установления соединения	Срок действия заказа на соединение
1	2	3	4
1	<p>Заказная система обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутризоновое телефонное соединение; - междугородное телефонное соединение; - международное телефонное соединение 	<p>Не может превышать 1 час с момента оформления заказа, если более поздний срок не указан абонентом и (или) пользователем.</p>	<p>Срок действия заказа на установление внутризонового или междугородного телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с абонентом и (или) пользователем время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.</p> <p>Срок действия заказа на установление международного телефонного соединения с помощью телефониста истекает в 8 часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного абонентом и (или) пользователем гражданина) разговора и конференц-связи - в 8 часов по местному времени 2-го дня, следующего за днем оформления заказа.</p>
2	<p>Немедленная система обслуживания</p> <ul style="list-style-type: none"> - внутризоновое телефонное соединение; - междугородное телефонное соединение; - международное телефонное соединение 	<p>Телефонист приступает к установлению телефонного соединения незамедлительно после оформления заказа по немедленной системе обслуживания.</p>	<p>Срок действия заказа на установление внутризонового или междугородного телефонного соединения с помощью телефониста заканчивается в 24 часа по местному времени дня оформления заказа, если по согласованию с абонентом и (или) пользователем время исполнения заказа не было перенесено на следующий день.</p> <p>Срок действия заказа на установление международного телефонного соединения с помощью телефониста истекает в 8 часов по местному времени дня, следующего за днем оформления заказа, а для персонального (с приглашением указанного абонентом и (или) пользователем гражданина) разговора и конференц-связи - в 8 часов по местному времени 2-го дня, следующего за днем оформления заказа.</p>