

Информация об основных потребительских характеристиках регулируемых услуг субъектов естественных монополий в области связи
Таблица №6

Контрольные сроки устранения повреждений по заявлениям абонентов местной телефонной сети

№ п/п	Виды повреждений	Сроки устранения
1	2	3
1	Станционно-абонентские повреждения	
2	С момента поступления заявки на обслуживаемых АТС	45 мин.
3	На необслуживаемых АИС, в том числе и в случае аварийных ситуаций	2 часа
4	Примечание: в случае поступления заявления в нерабочее время, повреждения устраняются в указанные контрольные сроки, начиная с 9-00 часов следующего рабочего дня.	
5	Аппаратные и линейно-абонентские повреждения	24 часа с момента поступления заявки
6	Повреждения: прямых проводов, таксофонов, абонентских телефонных линий, используемых для охранной сигнализации, телефонов спечабонентов, детских и медицинских учреждений	до 16-00 в день поступления; после 16-00 на следующий день
7	Кабельные повреждения	
8	В оконечных устройствах (распределительная коробка, бокс, кабельных ящик, распределительный шкаф) срок считается с 9:00 часов рабочего дня следующего за окончанием контрольного срока линейно-абонентского повреждения	24 часа с момента поступления заявки
9	Со вскрытием муфты, без замены пролета:	
10	емкость до 200х2	24 часа
11	емкость до 400х2	48 часов
12	емкость до 600х2	48 часов
13	емкость до 800х2	72 часа
14	емкость до 1200х2	72 часа
15	емкость до 1400х2	72 часа
16	емкость до 1600х2	72 часа
17	емкость до 1800х2	72 часа
18	емкость до 2000х2	72 часа
19	емкость до 2400х2	72 часа
20	С заменой пролета кабеля или вставкой куска кабеля:	
21	емкость до 300х2	48 часов
22	емкость до 400х2	48 часов
23	емкость до 600х2	72 часа
24	емкость до 800х2	72 часа
25	емкость до 1200х2	72 часа
26	емкость до 1400х2	72 часа
27	емкость до 1600х2	72 часа
28	емкость до 1800х2	72 часа
29	емкость до 2000х2	72 часа
30	емкость до 2400х2	72 часа
31	Устранение повреждений в муфте оптического кабеля	24 часа
32	В высокочастотных кабелях межстанционной связи, в т.ч. при замене пролете	24 часа
33	В одночетверочных кабелях межстанционной связи	24 часа
34	Оптическая межстанционная связь (замена кабеля ОК, монтаж ОК муфт)	24 часа
35	Магистральный ОК доступа (с момента подтверждения ДМУ о повреждении ОК)	24 часа
36	Распределительный ОК доступа (с момента подтверждения ДМУ о повреждении ОК)	24 часа
37	Восстановление связей в поврежденном кабеле при наличии технической возможности путем использования обходной линии	24 часа
38	СПД (транспортный уровень)	10 часов
39	ШПД (клиентский уровень доступа)	24 часа
40	В кабелях соединительных линий, уплотненных аппаратурой ИКМ, КАМА (КРР):	
41	В оконечных устройствах "СОЛТ", панель (бокс, стойка), в том числе замена РЛ	18 часов
42	При замене НПК	72 часа

Примечания	
43	В случае предоставления абонентам обходной связи или связи по временному варианту, продолжительность повреждения учитывается с момента заявления о неисправности до предоставления связи по временному варианту. При массовом повреждении пар одного кабеля исчисление контрольного срока исправления повреждения производится следующим образом: повреждение передается непосредственно в линейно-кабельный цех и контрольный срок исчисляется с 9-00 следующего рабочего дня линейно-кабельного цеха.
44	Контрольный срок устранения аварий увеличивается на 2 часа с учетом сбора палатки и обогрева палатки в холодное время суток при температуре от -10°C ниже нуля и более;
45	Контрольные сроки увеличиваются с учетом активированных дней при работах на открытом воздухе в холодное время: - Перерыв для обогрева на 10 минут через каждый час работы с включением в рабочее время при температурах от -40°C ниже нуля без ветра и от -35°C до -40°C ниже нуля при ветре более 3-х баллов • Перерыв для обогрева на 10 минут через каждые полчаса работы с включением в рабочее время при температурах от -45°C до -60°C ниже нуля без ветра и от -40°C до -45°C ниже нуля при ветре силой более 3-х баллов • Прекращение работ при температурах -50°C ниже нуля и более без ветра и -45°C ниже нуля и более при ветре больше 3-х баллов.
46	Время затраченное на установку опор не входит в контрольные сроки;
47	Если замена или ремонт кабеля связаны с оттаиванием льда в колодце и каналах трубопровода, откачиванием воды из кабельной канализации или котлована, обогревом грунта, то эти работы должны быть начаты с момента решения вопроса о выделении спецтехники (ППУ, фекальной машины и т.д.)
48	Время, затрачиваемое на оттаивание льда в колодце, оттаивание грунта, откачку воды из колодца или котлована, не входит в нормируемые контрольные сроки. В этих случаях отсчет контрольного срока должен вестись с момента окончания работ по удалению льда из колодца, воды из колодца или котлована, обогрева или разработки мерзлого грунта в месте повреждения кабеля.
49	Контрольное время проведения АВР в труднодоступных и удаленных населенных пунктах рассчитывается с учетом времени доставки специалистов до места ближайшим регулярным рейсом (авто/авиа/речным транспортом). В этом случае отсчет контрольного срока должен вестись с момента прибытия специалистов в данный населенный пункт.