

Приложение № 1
к Политике обработки персональных данных
в ПАО «Ростелеком»

Цели обработки ПДн, перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются

№	Цели обработки ПДн	Перечень ПДн	Категории субъектов ПДн
1.	Выполнение задач и функций ПАО «Ростелеком» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом ПАО «Ростелеком» и иными нормативными правовыми актами, иными внутренними нормативными актами ПАО «Ростелеком»; - реализация процедур корпоративного управления, в отношении дочерних и зависимых Обществ; - ведение списка инсайдеров; - обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.	фамилия, имя, отчество, предыдущая фамилия, имя отчество (в случае изменения); год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; пол; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); данные документа, удостоверяющего личность; данные об образовании, профессии, специальности, квалификации, опыте работы, стаже, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, наличие ученой степени; сведения о местах работы, продолжительности работы, о переводах и других изменениях трудового договора и причинах прекращения трудовых отношений; сведения о лишении права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; документы, подтверждающие полномочия участников процедур корпоративного управления; финансовая информация (сведения о доходах и расходах, сведения о неисполненных обязательствах); номер банковского счета; сведения о семейном положении; сведения об образовании; подпись; контактный номер телефона; уникальный идентификатор (ID); адрес электронной почты; сведения о судимости;	Работники ПАО «Ростелеком»; Акционеры ПАО «Ростелеком»; Члены Совета директоров ПАО «Ростелеком»; Работники дочерних и зависимых Обществ; Работники и представители профессиональных союзов и иных профсоюзных организаций.

		иные ПДн, необходимые для реализации процедур корпоративного управления.	
2.	Исполнение требований, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, в том числе: - привлечение и организация отбора кандидатов на замещение вакантных должностей; - формирование кадрового резерва, выплата работникам ПАО «Ростелеком» заработной платы, компенсаций, премий; - осуществление налоговых и пенсионных отчислений; - организация воинского учета; оформление справок; - расчетов с подотчетными лицами; предоставление работникам ПАО «Ростелеком» отпусков и направление их в командировки, бронирование номеров в гостинице направляемым в командировку работникам); - предоставление работникам и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций; - проведение различного рода исследований и опросов персонала, иных мероприятий, направленных в том числе на оценку уровня удовлетворенности и вовлеченности, а также внешнего восприятия работодателя и его практик;	фамилия, имя, отчество, предыдущая фамилия, имя, отчество (в случае изменения); год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; пол; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; данные заграничного паспорта; сведения о наличии водительских прав; данные, содержащиеся в военном билете (удостоверении гражданина, подлежащего призыву на военную службу), категория годности к военной службе; данные об образовании, профессии, специальности, квалификации, опыте работы, стаже, повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке, наличии ученой степени; сведения о наличии права на льготы, о государственных и ведомственных наградах; сведения о местах работы, продолжительности работы, о переводах и других изменениях трудового договора и причинах прекращения трудовых отношений; сведения о лишении права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью; данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну; данные о семейном положении; данные о членах семьи; контактные номера телефонов; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); данные полиса обязательного медицинского страхования; данные полиса добровольного медицинского страхования;	Кандидаты на вакантные должности; Работники; Бывшие работники; Родственники работников; Работники и представители профессиональных союзов и иных профсоюзных организаций.

	- развитие персонала (организация и проведение образовательных программ повышения квалификации; программ профессиональной переподготовки; проведение любых иных форм обучения, направленных на развитие персонала).	информацию об уровне доходов, о размерах заработной платы, авансовых платежах и других выплатах; номер банковского счета; номер банковской карты; адрес электронной почты (e-mail); логин; табельный номер; данные свидетельства о смерти; фото и видеоизображение; сведения о состоянии здоровья.	
3.	Обеспечение безопасной деятельности, в том числе организация внутриобъектового и пропускного режима.	фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности; сведения о профессии; сведения о месте работы (включая сведения о предыдущих местах работы); табельный номер; номер мобильного (рабочего) телефонов; адрес электронной почты. данные документа, удостоверяющего личность; контактные данные лица, к которому пришел посетитель. Биометрические персональные данные: изображение лица человека, полученное с помощью фото-видео устройств, позволяющее установить (идентифицировать без использования средств автоматизации) личность субъекта ПДн.	Работники; Акционеры ПАО «Ростелеком»; Члены Совета директоров ПАО «Ростелеком»; Работники дочерних и зависимых Обществ; Работники и представители Общественной организации Профсоюз работников связи России; Третьи лица (контрагенты); Посетители.

4.	Оказание услуг связи. ¹	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; гражданство; пол; данные документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); адрес оказания услуги (адрес установки окончного оборудования); сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные клиентом при использовании инфраструктуры ЕСИА в приложениях ПАО «Ростелеком» (если это предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании согласия на обработку ПДн, предоставленного через «Госуслуги»); информация об оказываемой услуге связи (в том числе информация о договоре об оказании услуг связи, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг связи); сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента; информация о номере банковской карты, банковского счета; номер лицевого счета; адрес электронной почты; абонентский номер; уникальный псевдоним (никнейм); cookie файлы; идентификатор в информационных системах.	Абоненты - физические лица и их представители, в том числе потенциальные абоненты; Пользователи окончного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц;
----	------------------------------------	--	---

¹ Применительно к ПДн несовершеннолетних (не достигшим 18 лет), представителям (абонентам, физическим лицам).

5.	Предоставление продуктов, услуг и сервисов ¹ .	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); номер лицевого счета; адрес оказания услуги (адрес установки окончного оборудования); информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре; информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); абонентский номер; адрес электронной почты; информация о номере банковской карты и банковского счета); сведения, содержащиеся в ЕСИА и полученные клиентом при использовании инфраструктуры ЕСИА в приложениях ПАО «Ростелеком» (если это предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, на основании согласия на обработку ПДн, предоставленного через «Госуслуги»); уникальный идентификатор (ID); уникальный псевдоним (никнейм); cookie файлы.	Пользователи продуктов, услуг и сервисов; Абоненты - физические лица и их представители, в том числе потенциальные абоненты; Пользователи окончного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц; Контрагенты; Представители контрагентов.
6.	Оказание сервисной, клиентской и технической поддержки (включая абонентское и справочно-информационное обслуживание), в том числе и развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процессы разработки, модернизации и улучшения.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); данные документа, удостоверяющего личность; адрес предоставления продукта, услуги, сервиса; данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации; реквизиты разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание; номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре;	Работники; Работники и представители Общественной организации Профсоюз работников связи России; Контрагенты; Абоненты - физические лиц; Пользователи окончного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов -

		информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); абонентский номер; адрес электронной почты; аватар; логин; уникальный идентификатор (ID); уникальный псевдоним (никнейм); cookie файлы.	юридических лиц; Пользователи продуктов, услуг и сервисов.
7.	Взаимодействие с контрагентами и партнерами при ведении закупочной деятельности и (или) договорной работы (включая преддоговорную работу), при исполнении договоров и соглашений¹.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (в том числе копии документа); финансовая информация (сведения о доходах и расходах, сведения о неисполненных обязательствах (в том числе кредитных, информация о номере банковского счета); сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности, сведения о профессии, сведения о месте работы, сведения о стаже работы); сведения об участии (членстве) в органах управления иных юридических лиц; адрес электронной почты; номер мобильного и (или) рабочего телефонов; сведения о судимости.	Работники; Контрагенты, в том числе потенциальные; Представители контрагентов.
8.	Исполнение договора, стороной которого, либо либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, а также	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; гражданство;	Работники; Контрагенты; Представители контрагентов; Абоненты — физические лица; Пользователи окончного

	заключение договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем¹.	пол; идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); данные документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность); данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации (в том числе копии документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации); данные документа, подтверждающего разрешение на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание (включая копии разрешения на работу, патента, вида на жительство, разрешения на временное проживание); адрес регистрации; адрес места жительства; адрес оказания услуги (адрес установки окончного оборудования); информация об оказываемой услуге связи (в том числе информация о договоре об оказании услуг связи, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг связи); финансовая информация абонента (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам об оказании услуг связи; сведения об остатке денежных средств на счете; информация о номере банковской карты, банковского счета); номер лицевого счета; адрес электронной почты; номер мобильного и (или) рабочего телефонов.	оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц; Пользователи продуктов, услуг и сервисов; Физические лица, с которыми заключены договоры гражданско - правового характера.
9.	Осуществление досудебной и судебной работы, в том числе в целях взыскания дебиторской задолженности¹.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес фактического проживания; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (в том числе копия документа, удостоверяющего личность);	Работники; Уволенные работники; Контрагенты, в том числе представители контрагентов; Иные физические лица.

		финансовая информация (сведения о балансе лицевого счета; сведения о расходах, сведения о неисполненных обязательствах по договорам, банковского счета); идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); информация о предоставленном продукте, услуге, сервисе; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности, сведения о профессии; сведения о месте работы); информация, содержащаяся в сообщении субъекта ПДн и приложениях к нему; адрес электронной почты; абонентский номер; информация об используемом абонентском, клиентском (оконечном) оборудовании, устройстве; иная информация, содержащееся в материалах досудебной и судебной работы.	
10.	Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям предложений продуктов, услуг и сервисов.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес оказания услуги (адрес установки окончного оборудования); номер лицевого счета; информация об оказываемой услуге (в том числе информация о договоре, информация, содержащаяся в иных документах, формируемых в период оказания услуг); абонентский номер; адрес электронной почты; уникальный псевдоним (никнейм); уникальный идентификатор (ID); cookie файлы; прочие ПДн, необходимые для достижения цели обработки ПДн, получаемые в рамках формирования, с учетом условий (правовых оснований) обработки ПДн.	Абоненты - физические лиц; Пользователи окончного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц; Пользователи продуктов, услуг и сервисов.
11.	Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес электронной почты; номер телефона;	Абоненты - физические лица; Пользователи окончного оборудования абонентов - юридических лиц; Представители абонентов - юридических лиц;

		прочие ПДн, необходимые для достижения цели обработки ПДн, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки ПДн.	Пользователи продуктов, услуг и сервисов; Иные физические лица.
12.	Информационное взаимодействие с субъектом ПДн, в том числе в рамках рассмотрения обращений и (или) сообщений субъектов ПДн, обратившихся в ПАО «Ростелеком» по различным вопросам (включая обработку обращений и (или) сообщений физических лиц, обратившихся по каналам обратной связи, поступивших по горячей линии ПАО «Ростелеком») ¹ .	фамилия, имя, отчество; уникальный псевдоним (никнейм); дата и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес оказания услуги (адрес установки окончательного оборудования); данные документа, удостоверяющего личность; номер лицевого счета; информация о предоставленном продукте, услуге, сервисе; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности, сведения о месте работы); информация, содержащаяся в сообщении субъекта ПДн и приложениях к нему; адрес электронной почты; контактный номер телефона.	Работники; Работники и представители Общественной организации Профсоюз работников связи России; Работники дочерних и зависимых Обществ; Контрагенты, в том числе их представители; Абоненты - физические лица; Иные физические лица.
13.	Проведение благотворительных акций и мероприятий (благотворительная и волонтерская деятельность).	год, месяц, число и место рождения; адрес регистрации по месту жительства (пребывания); адрес электронной почты; номер телефона; адрес регистрации и фактического нахождения (благотропателя, благотропителя); номер счета; иные ПДн, необходимые для достижения цели обработки ПДн, сбор (получение) которых осуществляется при наличии и с учетом условий (правовых оснований) обработки ПДн.	Благополучатели; Благотропитатели; Волонтеры; Работники.
14.	Организация участия в проектах и мероприятиях, проводимых ПАО «Ростелеком» и иными третьими лицами, не связанных с предоставлением продуктов, услуг и сервисов.	фамилия, имя, отчество; уникальный псевдоним (никнейм), предпочтительное обращение; фамилия, имя, отчество; сведения о трудовой деятельности (сведения о занимаемой должности, сведения о месте работы); сведения об образовании;	Работники; Работники дочерних и зависимых Обществ; Представители участников проектов и мероприятий; Представители организаторов проектов и мероприятий.

		адрес электронной почты; абонентский номер; фотоизображение (видеоизображение); cookie файлы.	
15.	Организация прохождения ознакомительной, производственной или преддипломной практики.	фамилия, имя, отчество; год, месяц, число и место рождения; данные документа, удостоверяющего личность; адрес фактического проживания или иной контактный адрес; номер контактного телефона; сведения об образовательном учреждении.	Лица, проходящие производственную практику.