


Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Макрорегионального
филиала «Сибирь»
ПАО «Ростелеком»

от «__» _____ 2015 № _____


Политика
обработки персональных данных
в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком»
(Редакция 1)

Новосибирск
2015 г.


 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
	Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10

Содержание

1	НАЗНАЧЕНИЕ	4
2	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
2.1	ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	4
2.2	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	5
2.3	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	6
3	ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
3.1	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8
3.2	ОБЪЕМ И СОДЕРЖАНИЕ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН.....	8
3.3	КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН	8
3.4	СВЕДЕНИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ОБРАБАТЫВАЕМЫМ ПДН	9
3.5	ДОКУМЕНТЫ ПДН	10
4	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	11
4.1	ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ	11
4.2	ХРАНЕНИЕ ПДН	11
4.3	ПЕРЕДАЧА ОБРАБОТКИ ПДН ДРУГОМУ ЛИЦУ	11
4.4	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДН	12
4.5	ОБЩЕДОСТУПНЫЕ ИСТОЧНИКИ ПДН	12
5	ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПДН В ФИЛИАЛЕ	13
5.1	СБОР, СИСТЕМАТИЗАЦИЯ И НАКОПЛЕНИЕ ПДН.....	13
5.2	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПДН	17
5.2.1	Общие требования.....	17
5.2.2	Обработка ПДн, получаемых в связи с исполнением гражданско-правовых договоров.....	17
5.2.3	Требования при передаче ПДн.....	18
5.2.4	Запросы субъектов ПДн на предоставление информации.....	19
5.3	ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	21
5.4	ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	23
5.5	ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ПДН ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРОПУСКНОГО И ВНУТРИОБЪЕКТОВОГО РЕЖИМА	24
5.5.1	Цель обработки ПДн при обеспечении пропускного и внутриобъектового режима.....	24
5.5.2	Обработка ПДн , содержащихся в ИСПДн Общества	24
5.5.3	Порядок получения ПДн посетителя.....	25
5.5.4	Обработка, передача и хранение ПДн посетителя.	25
5.5.5	Порядок уничтожения ПДн посетителя.....	26
6	ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ КОМПЛЕКСА ОРГАНИЗАЦИОННЫХ, ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКИХ И ПРОГРАММНЫХ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ЗАЩИТУ ПДН	26
6.1	ИНФОРМАЦИЯ, ПОДЛЕЖАЩАЯ ЗАЩИТЕ	27
6.2	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН В ОБЩЕСТВЕ	27
6.3	ОСНОВНЫЕ МЕРЫ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ (ПДН)	28
7	ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦ, ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПДН	29
8	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	30
8.1	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН.....	30
8.2	ОГРАНИЧЕНИЯ ПРАВ СУБЪЕКТОВ ПДН.....	32
8.3	ОБЯЗАННОСТЬ ФИЛИАЛА ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ СУБЪЕКТУ ПДН	32
8.4	ОСВОБОЖДЕНИЕ ФИЛИАЛА ОТ ОБЯЗАННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ	32

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 3 из 35

9	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПОРЯДКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	33
10	КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПОЛИТИКИ.....	33
11	ХРАНЕНИЕ И АРХИВИРОВАНИЕ.....	34
12	РАССЫЛКА И АКТУАЛИЗАЦИЯ.....	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ №1 ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА НА ПОЛУЧЕНИЕ ЕГО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ У ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ (ФОРМА).....	34
	ПРИЛОЖЕНИЕ №2 ОБЯЗАТЕЛЬСТВО О НЕРАЗГЛАШЕНИИ ИНФОРМАЦИИ, СОДЕРЖАЩЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.....	34

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 4 из 35

1 Назначение

Данная Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1) (далее – Политика) разработана с целью обеспечения защиты персональных данных работников, абонентов и иных категорий граждан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Политика разработана в соответствии со ст. 23 и 24 Конституции Российской Федерации, главы 14 Трудового кодекса РФ, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и другими нормативными правовыми актами РФ.

Политика регламентирует порядок сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, уничтожения, удаления, учета документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным субъектов (работников, абонентов и иных категорий граждан) в Макрорегиональном филиале «Сибирь» ПАО «Ростелеком» и Региональных филиалах ПАО «Ростелеком», находящихся в зоне действия Макрорегионального филиала «Сибирь», и структурных подразделениях Многофункционального Общего Центра Обслуживания ПАО «Ростелеком» в зоне ответственности МРФ «Сибирь», находящихся в зоне действия Макрорегиона «Сибирь» с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также определяет права, обязанности и ответственность руководства и должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих порядок обработки и защиты персональных данных.


Оператором в соответствии со ст. 3 Федерального закона «О персональных данных» является ПАО «Ростелеком». Макрорегиональный филиал «Сибирь», Региональные филиалы ПАО «Ростелеком», находящиеся в зоне действия Макрорегионального филиала «Сибирь», и структурные подразделения Многофункционального Общего Центра Обслуживания ПАО «Ростелеком» в зоне ответственности МРФ «Сибирь» осуществляет обработку персональных данных, цели и содержание которой определяет ПАО «Ростелеком».

Политика вводится в действие впервые с даты ее утверждения.

2 Общие положения

2.1 Область применения

Требования данной Политики распространяются на всех работников Макрорегионального филиала «Сибирь», Региональных филиалов ПАО «Ростелеком», находящихся в зоне действия Макрорегионального филиала «Сибирь», и структурных подразделений Многофункционального Общего Центра Обслуживания ПАО «Ростелеком» в зоне ответственности МРФ «Сибирь».


 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 5 из 35

Применение данного документа в Региональных филиалах, структурных подразделениях Многофункционального Общего Центра Обслуживания ПАО «Ростелеком» в зоне ответственности МРФ «Сибирь» – «Для руководства».

2.2 Нормативные ссылки

В настоящей Политике использованы ссылки на следующие нормативные документы:

- Конвенция Совета Европы «О защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи"
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- [Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» физическим лицам;](#)
- [«Инструкция проведения Идентификации при обращении Клиентов по дистанционным каналам обслуживания в ОАО «Ростелеком» \(Редакция 1\)»;](#)
- [Политика информационной безопасности ОАО Ростелеком;](#)
- [Положение об обработке и защите персональных данных работников ОАО «Ростелеком»](#)
- [Процедура управления внутренней нормативной документацией ОАО «Ростелеком»;](#)
- [Инструкция по делопроизводству в ПАО «Ростелеком»;](#)

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 6 из 35

- [Методика по оформлению внутренних нормативных документов ОАО «Ростелеком»;](#)
- [Глоссарий терминов и определений ОАО «Ростелеком»;](#)
- [Процедура управления записями в ОАО «Ростелеком».](#)

2.3 Термины, определения и сокращения

Для целей настоящей Политики в ней определены следующие термины и сокращения:

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Абонент - пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентский номер - номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).


Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках трудовых отношений оператором персональных данных является работодатель.

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 7 из 35

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ПАО «Ростелеком».

Работодатель, Общество – Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком».

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные. В рамках трудовых отношений субъектом персональных данных является Работник.

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (ИС).

Филиал - филиал ПАО «Ростелеком», находящийся в административном и функциональном подчинении Макрорегионального филиала «Сибирь» ПАО «Ростелеком», подразделения Многофункционального общего центра обслуживания ПАО «Ростелеком» в зоне ответственности МРФ «Сибирь» и МРФ;

ИБ – информационная безопасность.

ИС – информационная система.

ИСПДн – информационная система персональных данных.

МРФ – Макрорегиональный филиал «Сибирь» ПАО «Ростелеком».

НСД – несанкционированный доступ.

ОИБ ДБ – отдел информационной безопасности департамента безопасности МРФ

ПДн – персональные данные.


РФ – Российская Федерация.

ТС – техническое средство.

УБ – управление безопасности.

ФСБ России – Федеральная служба безопасности России.

ФСТЭК России – Федеральная служба по техническому и экспортному контролю России.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 8 из 35

3 Понятие и состав обрабатываемых персональных данных

3.1 Общие положения

Под ПДн субъектов ПДн понимается информация, необходимая Обществу в связи с договорными отношениями по оказанию услуг связи, трудовыми или другими отношениями и касающаяся конкретного Субъекта ПДн (Работника, абонента и иных категорий граждан), а также сведения о фактах, событиях и обстоятельствах жизни Субъекта ПДн (Работника, абонента и иных категорий граждан), позволяющие идентифицировать его личность и личность его родственников. ПДн Субъекта ПДн (Работника, абонента и иных категорий граждан) являются конфиденциальной информацией. Режим конфиденциальности ПДн снимается в случае обезличивания, по истечении срока исковой давности либо 75 лет установленных сроков хранения, если иное не определено нормативными актами РФ.


3.2 Объем и содержание обрабатываемых ПДн

Объем и содержание обрабатываемых в Обществе ПДн определяется в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи", Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи», Федеральным законом от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 21 июля 2014 г. (ст. 5, 6, 7, глава 4) (ред. от 25.07.2011), Трудовым кодексом РФ от 31 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (статьи 85 – 90), Федеральным законом от 06.12.2011г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Налоговым кодексом РФ (глава 23), Федеральным законом № 167-ФЗ от 15.12.2001 «Об обязательном пенсионном страховании в РФ», Федеральным законом от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ (редакция от 29.06.2015) «О страховых пенсиях», Федеральным законом от 24.07.2009 г. № 212-ФЗ (редакция от 13.07.2015) «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования» и другими нормативными актами.

3.3 Категории субъектов ПДн

В Обществе осуществляется обработка ПДн следующих категорий субъектов:

- субъектов, ПДн которых обрабатываются в рамках трудовых отношений:
 - Работников Общества (штатный работник, внештатный работник);
 - лиц, участвующих в конкурсах на замещение вакантных должностей;
 - лиц, участвующих в конкурсе на зачисление в кадровый резерв;
 - лиц, вышедших на пенсию;
 - родственников работник Общества;
- субъектов, ПДн которых обрабатываются при обеспечении основной деятельности Общества:
 - лиц, которым оказываются услуги связи;


 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 9 из 35

- лиц, являющимися акционерами Общества;
- лиц по договору гражданско-правового характера;
- лиц по ученическому договору
- лиц, не являющихся работниками Общества, но временно находящихся на его территории (посетители).

3.4 Сведения, относящиеся к обрабатываемым ПДн

К ПДн субъекта, обрабатываемым в Обществе, в частности, относятся следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество Работников/абонентов/акционеров Общества;
- пол;
- фотография;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, дата и место выдачи, код подразделения, дата регистрации по месту жительства);
- дата и место рождения;
- адрес местожительства (регистрации) или адрес установки окончного оборудования;
- сведения о расчетах за оказанные услуги связи, в том числе сведения о соединениях, трафике и платежах абонента;
- номер лицевого счета;
- абонентский номер телефона;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- гражданство;
- семейное положение;
- данные о составе семьи – ближайших родственниках (степень родства, фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства пенсионного страхования;
- сведения о наличии инвалидности (группа, документ, на основании которого присвоена группа инвалидности, срок действия документа);
- сведения об образовании, профессии, квалификации или наличии специальных знаний;
- сведения о стаже работы;
- подразделение, должность;
- должностной оклад, премия;
- сведения о воинском учете;
- знание иностранного языка;
- информация об аттестации, повышении квалификации, профессиональной переподготовке;
- сведения о приёме на работу и переводах на другую работу;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 10 из 35

- данные о поощрениях и наградах;
- данные о социальных льготах (номер и дата выдачи документа, основание);
- сведения об обязательном медицинском страховании: наименование организации, серия, номер и срок действия полиса обязательного медицинского страхования;
- сведения о прекращении трудового договора (увольнении);
- сведения о гражданско-правовых договорах работников: дата, общая сумма по договору, сумма выплаты (за месяц, за квартал), порядок оплаты, период этапов выполнения;
- сведения о несписочном составе (бывших работниках, акционерах).


3.5 Документы ПДн

ПДн в Обществе могут содержаться в следующих документах:

- документах, связанных с основной деятельностью (документах, оформляемых в связи с заключением и исполнением договоров на оказание услуг связи: заявление о заключении договора утвержденной формы, договор на оказание услуг связи, копия документа, удостоверяющего личность, копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором установлены или устанавливаются абонентское устройство и др.);
- личных делах Работников;
- документах лиц, зачисленных в кадровый резерв;
- документах лиц, участвующих в конкурсах на замещение вакантных должностей или зачислении в кадровый резерв;
- документах о составе семьи Работника;
- документах, удостоверяющих личность;
- трудовой книжке Работника;
- страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования;
- документах воинского учета – при их наличии;
- документах об образовании, квалификации или наличии специальных знаний, или подготовки;
- документах, подтверждающих право на дополнительные гарантии и компенсации по определенным основаниям, предусмотренных законодательством;
- документах о возрасте детей или беременности женщины для предоставления установленных законом условий труда, гарантий и компенсаций;
- иных документах, необходимых для определения трудовых отношений.

Документы, содержащие ПДн, создаются путём:

- копирования оригиналов;
- внесения сведений в учётные формы (на бумажных и электронных носителях);
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, личный листок по учёту кадров, автобиография, медицинское заключение).

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 11 из 35

4 Принципы обработки персональных данных

4.1 Общие требования и принципы

В целях обеспечения прав Субъектов ПДн Филиал, в качестве оператора связи, работодателя и партнера, при обработке ПДн Субъектов ПДн обязано соблюдать следующие общие требования и принципы:

- Обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается Обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при Обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн. МРФ должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных, или неточных данных.

4.2 Хранение ПДн


Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

4.3 Передача обработки ПДн другому лицу

Филиал вправе поручить Обработку ПДн другому лицу с согласия Субъекта ПДн, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Филиала, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные настоящей Политикой. При этом в Договоре по поручению услуг должен быть определен перечень действий (операций) с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки. Должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн.

Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества или Филиала, не обязано получать согласие Субъекта ПДн на Обработку его ПДн.

В случае, если Общество поручает обработку ПДн другому лицу, ответственность перед Субъектом ПДн за действия указанного лица несет Общество. Лицо,

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 12 из 35

осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, несет ответственность перед Обществом.

4.4 Конфиденциальность ПДн

Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн.

4.5 Общедоступные источники ПДн

В целях информационного обеспечения деятельности структурных подразделений и работников Филиала внутри Общества могут создаваться общедоступные источники ПДн (в том числе справочники, адресные книги и др.).

В общедоступные источники ПДн с письменного согласия Работника могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата рождения, фотография, наименование подразделения, должность, номер контактного телефона, адрес электронной почты и иные ПДн, сообщаемые работником.

Сведения о Работнике должны быть в любое время исключены из общедоступных источников ПДн по его требованию либо по решению Президента ПАО «Ростелеком», суда или иных уполномоченных государственных органов.

Обществом создана система информационно-справочного обслуживания (в том числе, телефонные справочники) в целях предоставления абоненту и (или) пользователю информации, связанной с оказанием услуг телефонной связи в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи». Предоставление информации осуществляется в порядке и с учетом действующих в Обществе внутренних нормативных документов «Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» физическим лицам» (Приказ от 05.06.2015 № 01/01/474-15 «Об утверждении типовых форм договоров об оказании услуг связи физическим лицам» Приложение № 9) и «Инструкции проведения Идентификации при обращении Клиентов по дистанционным каналам обслуживания в ОАО «Ростелеком» (Редакция 1)» (Приказ от 19.11.2011 № 01/01/786-12).


Общество с письменного согласия абонента включает в телефонные справочники следующую информацию об абонентах своей сети связи:

- фамилия, имя, отчество;
- выделенный абонентский номер.

Общество не реже 1 (одного) раза в год актуализирует информацию, размещаемую в телефонных справочниках.

Несколько операторов связи могут создавать единую систему информационно-справочного обслуживания, включая единые информационно-справочные издания.

При обращении абонента или его законного представителя с запросом о прекращении предоставления информации о его ПДн в информационно-справочные службы ответственные работники Общества/Филиала должны исключить информацию о нем из информационно-справочных служб в течение 7 рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его законного представителя, а также отправить соответствующий запрос в организацию, осуществляющую печать телефонных справочников в типографии. После чего в течение последующих трех рабочих дней ответить в установ-

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 13 из 35

ленной форме абоненту или его законному представителю о результатах выполнения его запроса.

5 Порядок обработки ПДн в Филиале

5.1 Сбор, систематизация и накопление ПДн

Получение, хранение, обработка, в том числе передача, распространение, использование, блокирование и уничтожение ПДн субъектов ПДн может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, исполнения договоров об оказании услуг связи, одной из сторон которых является абонент, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, ведения реестра акционеров и регистрации сделок с ценными бумагами, оформления заявки на однократный или временный пропуск на территорию Филиала и ведения журналов учета посетителей.


Информация, представляемая субъектом ПДн при заключении договорных отношений с Обществом, должна иметь документированную форму.

При заключении трудового договора с учетом статьи 65 Трудового кодекса РФ лицо, поступающее на работу, предъявляет следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовую книжку, за исключением случаев, когда договор заключается впервые, или Работник поступает на работу на условиях совместительства, или трудовая книжка у Работника отсутствует в связи с ее утратой или по другим причинам;
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- документы воинского учета - для военнообязанных и лиц подлежащих на военную службу;
- документы об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний – при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;
- свидетельство о присвоении идентификационного номера налогоплательщика (при его наличии у сотрудника);
- анкета, заполняемая сотрудником при приеме на работу;
- иные документы и сведения, предоставляемые Работником при приеме на работу и в процессе трудовой деятельности.

При заключении договора об оказании услуг связи в соответствии с п.22 Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 "О порядке оказания услуг телефонной связи" гражданин предоставляет следующие документы:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- документ, подтверждающий право владения или пользования помещением, в котором установлены или устанавливаются абонентское устройство;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 14 из 35

- письменное согласие законных представителей (в случае подачи заявления о заключении договора на оказание услуг связи гражданином в возрасте от 14 до 18 лет);
- доверенность (в случае подачи заявления о заключении договора, предусматривающего оказание услуг телефонной связи с коллективным использованием оборудования).

Все ПДн субъекта ПДн получаются у него самого.

Работник, ответственный за документационное обеспечение кадровой деятельности/работник Пунктов обслуживания клиентов, принимает от субъекта ПДн документы, проверяет их полноту и соответствие предоставляемых сведений действительности.

Если ПДн Работника возможно получить только у третьей стороны, то Работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие на их получение. Форма согласия приведена в Приложении №1 к Политике. Общество сообщает Работнику о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, а также о характере подлежащих получению ПДн, последствиях отказа Работника дать письменное согласие на их получение (требования настоящего пункта распространяются только на работников Филиала).


Уполномоченное лицо Филиала при получении ПДн проверяет их достоверность, сверяя предоставленные данные с имеющимися у субъекта документами.

Филиал имеет право обрабатывать ПДн Субъектов (в том числе Работников) только с их письменного согласия в следующих случаях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»:

- при передаче обработки ПДн третьему лицу;
- при обработке специальных категорий ПДн;
- при обработке биометрических ПДн;
- при включении ПДн Субъекта в общедоступные источники ПДн (в том числе справочники, адресные книги и т.п.);
- при необходимости трансграничной передачи ПДн на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов ПДн;
- в случае принятия решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн;
- в случае недееспособности Субъекта ПДн, когда за него согласие на обработку ПДн Субъекта даёт законный представитель субъекта ПДн.

Согласие Субъекта ПДн на обработку его ПДн не требуется в следующих случаях:

- Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 15 из 35


- Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия Субъекта ПДн невозможно;
- Обработка ПДн необходима для осуществления операторами электросвязи расчетов с пользователями услуг связи за оказанные услуги связи, а также для рассмотрения претензий пользователей услугами связи;
- осуществляется Обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральными законами;
- Обработка ПДн осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания ПДн, за исключением случаев обработки ПДн в маркетинговых целях;
- Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором РФ или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- Обработка ПДн необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством РФ об исполнительном производстве.

Филиал не имеет права получать и обрабатывать ПДн субъектов, касающихся их расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, а также о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, приведенных ниже.

В случаях, непосредственно связанных с вопросами трудовых отношений, в соответствии со ст. 24 Конституции РФ Общество, как работодатель, вправе получать и обрабатывать данные о частной жизни работника только с его письменного согласия.

Обработка указанных ПДн субъектов возможна в следующих случаях:

- ПДн сделаны общедоступными Субъектом ПДн;
- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством РФ о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- ПДн относятся к состоянию здоровья Работника, и их обработка необходима для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, и получение согласия Работника в данный момент невозможно;
- Обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав Субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 16 из 35

- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством РФ о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством РФ;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных федеральным законом.

Обработка указанных ПДн должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка, если иное не установлено федеральным законом.


В случае оформления письменного согласия Субъекта на обработку своих ПДн, оно должно включать в себя:

- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- фамилию, имя отчество, адрес представителя субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта ПДн);
- наименование (фамилию, имя, отчество) и адрес оператора, получающего согласие субъекта ПДн;
- цель обработки ПДн;
- перечень ПДн, на обработку которых дается согласие субъекта ПДн;
- перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка будет поручена такому лицу;
- срок, в течение которого действует согласие субъекта ПДн, а также порядок его отзыва, если иное не установлено федеральным законом;
- подпись субъекта ПДн.

Равнозначным содержащему собственноручную подпись Субъекта ПДн согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

В случае получения согласия на Обработку ПДн от представителя Субъекта ПДн полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Субъекта ПДн проверяются Обществом.

В случае отзыва Субъектом ПДн (работником Филиала) согласия на обработку его ПДн Филиал обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок,

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 17 из 35

не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

5.2 Использование и передача ПДн

5.2.1 Общие требования

В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» и ст. 86, гл. 14 Трудового кодекса РФ в целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Общество и его уполномоченные лица при обработке ПДн субъекта ПДн должны соблюдать следующие общие требования.

Обработка ПДн может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, исполнения договоров об оказании услуг связи, одной из сторон которых является абонент, содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности Работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, ведения реестра акционеров и регистрации сделок с ценными бумагами, оформления заявки на однократный или временный пропуск на территорию МРФ и ведения журналов учета посетителей.

При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн Филиал должен руководствоваться Конституцией РФ, Трудовым кодексом РФ и иными федеральными законами.

При принятии решений, затрагивающих интересы субъекта, Филиал не имеет права основываться на ПДн субъекта, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.


Защита ПДн субъекта от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Обществом за счет своих средств в порядке, установленном федеральным законом.

Работники и их представители должны быть ознакомлены под подпись с документами Общества, устанавливающими порядок обработки ПДн работников, а также с документами об их правах и обязанностях в этой области.

Во всех случаях отказ работника от своих прав на сохранение и защиту тайны недействителен.

5.2.2 Обработка ПДн, получаемых в связи с исполнением гражданско-правовых договоров

Обработка ПДн, получаемых в связи с исполнением гражданско-правовых договоров, заключаемых в рамках основной деятельности Общества, осуществляется в

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 18 из 35

соответствии с условиями, включаемыми в соответствующие договоры, а также в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами.

5.2.3 Требования при передаче ПДн

При передаче ПДн Субъекта Филиал должен соблюдать следующие требования:

- не сообщать ПДн Работника третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, а также в случаях, установленных федеральным законом;
- не сообщать ПДн Субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия. Обработка ПДн Субъектов в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи допускается только с их предварительного согласия;
- предупредить лиц, получивших ПДн Субъектов, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получившие ПДн субъекта, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Политика не распространяется на обмен ПДн Работников в порядке, установленном федеральными законами;
- осуществлять передачу ПДн Субъектов в пределах Общества в соответствии с Политикой:

В случае передачи ПДн внутреннему потребителю (передача ПДн внутри Общества) осуществляется:


- непосредственно путем передачи, уполномоченным на это Работником Общества, в запечатанном конверте с указанием получателя;
- по внутренним каналам связи Общества с использованием шифрования информации;
- по каналам сети Интернет с использованием шифровальных (криптографических) средств защиты информации.

В случае передачи ПДн внешнему потребителю:

- передача ПДн от Общества внешнему потребителю может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных;
- не допускается передача ПДн по устным обращениям и незащищенным каналам связи;
- передача документов, содержащих ПДн Работника, может быть отправлены только с использованием специальных видов связи, которые обеспечивают конфиденциальность их передачи.

В случае необходимости допускается трансграничная передача ПДн Субъектов ПДн.

Филиал обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого будет осуществляться передача ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн, до начала осуществления трансграничной передачи ПДн.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 19 из 35

В том случае, если на территории иностранных государств не обеспечивается адекватная защита прав Субъектов ПДн, трансграничная передача ПДн может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме субъекта ПДн на трансграничную передачу его ПДн;
- исполнения договора, стороной которого является Субъект ПДн;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме Субъекта ПДн;
- предусмотренных международными договорами РФ;
- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя РФ, обеспечения обороны страны и безопасности государства, а также обеспечения безопасности устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

В случае поступления запроса Обществу от третьей стороны о предоставлении информации с ПДн Работника (Субъекта ПДн), Общество обязано в письменной форме уведомить Субъекта ПДн об этом с правом получения согласия от Субъекта ПДн на право передачи его ПДн.


Передавать ПДн Работника представителям Работников в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, и ограничивать эту информацию только теми ПДн Работника, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функции.

5.2.4 Запросы субъектов ПДн на предоставление информации

Субъекты ПДн (представители Субъектов ПДн), Уполномоченные органы по защите прав Субъектов ПДн имеют право запрашивать в Обществе необходимую информацию (ПДн), используя письменное обращение (запрос).

Письменное обращение (запрос) должно содержать следующие обязательные реквизиты:

- наименование органа, в который обращается субъект ПДн, и почтовый адрес;
- фамилию, имя и отчество лица, подписавшего обращение;
- номер и серию основного документа, удостоверяющего личность Субъекта ПДн или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом, подпись Субъекта ПДн или его законного представителя;
- цель обращения (заполнение данного реквизита не обязательно для Уполномоченных органов по защите прав Субъектов ПДн);

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 20 из 35

- ссылку на норму федерального законодательства РФ, в соответствии с которой возникает право запрашивать ПДн Субъекта ПДн, полные данные (фамилия, имя, отчество в именительном падеже, год рождения).


Субъект ПДн имеет право запросить следующие сведения:

- подтверждение факта обработки Обществом ПДн;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Подготовка запрашиваемой информации и формирование содержательной части ответа должны выполняться совместно Работниками соответствующего подразделения управления персоналом Филиала и соответствующим подразделением правового обеспечения Филиала, с четким определением целей и сроков обработки ПДн к конкретному субъекту ПДн. Подготовленный ответ оформляется в письменном виде.

В случае если запрашиваемые сведения, а также обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн по его запросу, Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Обществу или направить повторный запрос в целях получения указанных выше сведений и ознакомления с такими ПДн не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.

Субъект ПДн вправе обратиться повторно к Обществу или направить повторный запрос в целях получения приведенных выше сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми ПДн до истечения тридцатидневного срока, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые ПДн не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повтор-

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 21 из 35

ный запрос наряду с обязательными сведениями, должен содержать обоснование направления повторного запроса.

В случае отказа в предоставлении субъекту ПДн или его законному представителю при обращении, либо при получении запроса субъекта ПДн или его законного представителя, информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн, а также таких ПДн Общество формирует в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных» или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта ПДн или его законного представителя либо от даты получения такого запроса.

5.3 Хранение и уничтожение персональных данных

ПДн Субъектов ПДн обрабатываются и хранятся в помещениях подразделений Общества, Работники которых допущены к обработке ПДн на основании утвержденного перечня должностей Работников, допущенных к обработке ПДн.


Меры, принимаемые для обеспечения конфиденциальности при получении, обработке и хранении ПДн Субъектов ПДн, распространяются на все материальные носители информации, используемые для хранения ПДн в Обществе.

Материальные носители, на которых фиксируются ПДн Субъектов (бумажные или машинные), подлежат учёту с присвоением учётных номеров в Журнале учета носителей ПДн.

Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Устанавливаются следующие сроки обработки и хранения ПДн, обрабатываемых в Обществе:

- ПДн, обрабатываемых в целях осуществления основной деятельности, – в течение действия соответствующего гражданско-правового договора и срока исковой давности после его завершения;
- ПДн, обрабатываемых в связи с трудовыми отношениями, – в течение действия трудового договора и 75 лет после завершения действия трудового договора;
- ПДн кандидатов на вакантные должности, в том числе и тех, кто не был оформлен на работу, но чьи резюме были размещены в базе кандидатов – 1 год с момента вынесения отрицательного решения;
- ПДн потенциальных абонентов Общества – до момента отзыва заявки на предоставление услуг связи;
- ПДн акционеров Общества – 3 года с момента прекращения владения акциями Общества;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 22 из 35

- ПДн посетителей – 3 года.


Помещения, в которых ведется обработка ПДн, должны обеспечивать их сохранность, исключать возможность бесконтрольного проникновения в них посторонних лиц.

В Обществе осуществляется хранение документов, содержащих информацию с ПДн, с обеспечением необходимых условий, исключающих несанкционированный доступ (НСД) к ПДн:

- документы (съёмные носители информации), содержащие ПДн, должны храниться в надёжно запираемых хранилищах. Допускается хранение документов (съёмных носителей информации) в не закрывающихся шкафах при условии, что бесконтрольный доступ посторонних лиц к данным хранилищам (помещениям) исключен;
- по окончании рабочего времени помещения, предназначенные для обработки ПДн, а также шкафы (ящики, хранилища) должны быть закрыты на замок. Шкафы, в которых хранятся личные дела, трудовые книжки и карточки формы Т-2 сотрудников, по окончании рабочего дня опечатываются;
- ключи от помещений, в которых хранятся документы (носители), содержащие ПДн, а также помещений, где находятся средства вычислительной техники ИСПДн Общества, сдаются ответственными сотрудниками под охрану, с отметкой в Журнале приема-сдачи служебных помещений. В течение рабочего дня ключи от шкафов (ящиков, хранилищ), в которых содержатся ПДн, и указанных помещений, находятся на хранении у ответственных сотрудников.

Уничтожение ПДн Субъекта производится в следующих случаях:

- по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ;
- на основании мотивированного требования субъекта ПДн либо уполномоченного органа по защите прав Субъектов ПДн в случае выявления неправомерной обработки ПДн Обществом в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на Обработку его ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей Обработки ПДн, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 23 из 35

В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанных сроков, Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Уничтожение ПДн Субъектов осуществляется внутренней комиссией Филиала с составлением соответствующего акта. Допускается уничтожение ПДн не менее чем двумя уполномоченными Работниками Филиала с отметкой, заверенной их подписями в журналах учёта носителей информации (ПДн).

Документы (носители информации) должны уничтожаться способом, исключающим восстановление информации, содержащей ПДн (путем измельчения в бумагорезательных машинах, в машинах сжигания, дробления, превращения в бесформенную массу).

Уничтожение части ПДн Субъекта, если это допускается носителем информации, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на носителе информации (выборочное удаление, вымарывание).

В Обществе определен способ направления уведомления о факте уничтожения ПДн Субъекту этих ПДн: почтой или в электронной форме. Для подтверждения факта уничтожения ПДн может служить направление вместе с уведомлением письменных документов, переданных субъектом ПДн Обществу. Уведомление направляется субъекту ПДн, а в случае, если обращение или запрос были направлены Уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, также в указанный орган.

5.4 Доступ к персональным данным


Доступ должностных лиц к обработке ПДн организуется в соответствии с утвержденным перечнем должностей, допущенных к обработке ПДн.

Права должностных лиц по Обработке ПДн в ИСПДн Общества определяются руководителями структурных подразделений Филиала, осуществляющих Обработку ПДн Субъектов, на основании функциональных (должностных) обязанностей Работников соответствующих структурных подразделений, владельцами ИСПДн, подразделениями информационной безопасности.

Предоставление доступа к ПДн контрагентам (работникам организаций, оказывающих услуги связи от имени Общества) осуществляется на основании заключенных договоров (либо иных оснований), в случае если в силу данных договоров они должны иметь доступ к ПДн субъектов ПДн. При этом соответствующие данные передаются Филиалом только после подписания с ними соглашения о неразглашении конфиденциальной информации. Также допускается наличие в основных договорах пунктов о неразглашении конфиденциальной информации, в том числе предусматривающих защиту ПДн субъекта.

Доступ к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн Общества, осуществляется в соответствии с порядком, установленным локальными нормативными документами.

Внешний доступ со стороны третьих лиц к ПДн Работника осуществляется только с письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, когда такой до-

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 24 из 35

ступ необходим в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью Работника или других лиц, и иных случаев, установленных законодательством.

К числу внешних потребителей ПДн относятся государственные и негосударственные надзорные и контролирующие организации:

- налоговые инспекции;
- правоохранительные органы;
- органы статистики;
- страховые компании и агентства;
- военные комиссариаты;
- органы социального страхования;
- органы Пенсионного Фонда России;
- негосударственные пенсионные фонды;
- банки;
- подразделения муниципальных органов управления.

Надзорные и контролирующие органы имеют доступ к информации только в установленной сфере деятельности и в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ полномочий.

Организациям, в которые работник может осуществлять перечисления денежных средств (страховые компании, негосударственные пенсионные фонды, благотворительные организации, кредитные учреждения), доступ к ПДн может быть предоставлен только с его письменного согласия.

Филиал обязан сообщать ПДн Работника по письменно оформленным запросам суда, прокуратуры, правоохранительных органов, в случае правомерности таких запросов.

ПДн работающего Работника или уже уволившегося Субъекта ПДн Общества могут быть предоставлены третьим лицам только с получением письменного запроса оформленного на бланке организации, с приложением копии нотариально заверенного письменного согласия (заявления) бывшего работника.

ПДн работающего Работника могут быть предоставлены Филиалом членам его семьи только по письменному заявлению самого Работника, за исключением случаев, когда передача ПДн Работника без его согласия допускается действующим законодательством РФ.


5.5 Особенности обработки ПДн при обеспечении пропускного и внутриобъектового режима

5.5.1 Цель обработки ПДн при обеспечении пропускного и внутриобъектового режима

Целью Обработки ПДн посетителей и Работников Общества, имеющих постоянные и временные пропуска, является обеспечение реализации и контроля исполнения пропускного и внутриобъектового режима на объектах Филиала.

5.5.2 Обработка ПДн, содержащихся в ИСПДн Общества

Обработка ПДн, содержащихся в ИСПДн Общества либо извлеченных из такой системы, считается осуществляемой без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с ПДн, как использование, уточнение, рас-

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 25 из 35

пространение, уничтожение ПДн в отношении каждого из Субъектов ПДн, осуществляются при непосредственном участии человека.

Правила обработки ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, установленные нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также локальными правовыми актами организации, должны применяться с учетом требований ВНД Общества.

5.5.3 Порядок получения ПДн посетителя

ПДн получают сотрудником охранного предприятия, осуществляющего охрану объектов Филиала, непосредственно от посетителя при прибытии его на территорию Филиала. Обработка ПДн посетителя без его согласия не допускается. Работник охранного предприятия сообщает посетителю о целях получения (обработки) ПДн и их составе (фамилия, имя, отчество, вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения), а также о последствиях отказа посетителя дать согласие на их получение (обработку).

На посту охраны должно быть размещено информационное сообщение, содержащее предупреждение о том, что будет производиться обработка ПДн с внесением их в базу данных, с последующим хранением, а также указанием, что факт передачи посетителем документа, удостоверяющего личность, Обществу для получения пропуска, является согласие на Обработку ПДн.

Охранник не имеет права получать ПДн посетителя о его политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни, а также о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности.

После получения согласия от посетителя на обработку его ПДн, предоставленные ПДн посетителя (фамилия, имя, отчество, вид документа, удостоверяющего личность, серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения) заносятся в журнал, содержащий ПДн, необходимые для однократного пропуска субъектов ПДн на территорию МРФ.


По окончании визита посетителя заносятся сведения о времени убытия посетителя в Журнал учёта посетителей.

5.5.4 Обработка, передача и хранение ПДн посетителя.

К обработке, передаче и хранению ПДн посетителя могут иметь доступ уполномоченные работники Филиала.

Безопасность ПДн, обрабатываемых в системе учета посетителей, обеспечивается выполнением комплекса организационных и организационно-технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности ПДн.

Лица (сотрудником охранного предприятия, осуществляющего охрану объектов Филиала), осуществляющие обработку ПДн без использования средств автоматизации (в том числе Работники Общества или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Обществом), проинформированы о факте обработки ими ПДн, обработка которых осуществляется Обществом без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых ПДн, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных ор-

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 26 из 35

ганов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, а также локальными правовыми актами Общества.

При хранении материальных носителей ПДн (журнал, бланки заполненных разовых пропусков) соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность ПДн и исключающие НСД к ним.

5.5.5 Порядок уничтожения ПДн посетителя.

Уничтожение ПДн посетителей производится в следующих случаях:

- по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении;
- по истечении сроков хранения материальных носителей информации, содержащих ПДн субъектов;
- при получении свидетельств об отзыве субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн.

Уничтожение ПДн посетителей осуществляется создаваемой комиссией Общества с составлением Акта об уничтожении ПДн. Допускается уничтожение ПДн не менее чем двумя уполномоченными работниками Общества либо третьими лицами, предоставляющими услуги физической охраны Объектов Общества на договорной основе с отметкой, заверенной их подписями в Журналах учёта носителей информации (ПДн).


Документы (носители информации) должны уничтожаться способом, исключающим восстановление информации, содержащей ПДн.

6 Общее описание комплекса организационных, организационно-технических и программных мер, направленных на защиту ПДн

ПДн абонентов, Работников и иных категорий граждан являются неотъемлемой частью информационных ресурсов Общества и подлежат защите от неправомерного их использования или утраты за счет его средств в порядке, установленном действующим законодательством.

Обеспечение безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Общества достигается применением (либо обеспечения применения, в случае обработки ПДн третьими лицами) необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Требования к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных (Постановление Правительства РФ от 6 июля 2008 г. №512);
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации (Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. №687);

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 27 из 35

- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. №1119);
- Положение о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных (утверждено приказом ФСТЭК России от 5 февраля 2010 г. № 58);
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.);
- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.).

В случае необходимости передачи ПДн по незащищенным каналам связи обеспечение их безопасности достигается в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Методические рекомендации по обеспечению с помощью шифровальных (криптографических) средств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. (Утверждены 8 Центром ФСБ России 21 февраля 2008 г. № 149/54-144);
- Типовые требования по организации и обеспечению функционирования шифровальных (криптографических) средств, предназначенных для защиты информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, в случае их использования для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. (Утверждены 8 Центром ФСБ России 21 февраля 2008 г. № 149/6/6-622).

6.1 Информация, подлежащая защите


Защите подлежит:

- информация о ПДн Субъекта ПДн;
- документы, содержащие ПДн Субъекта ПДн;
- ПДн, содержащиеся на электронных носителях информации;
- технические и программные средства, используемые при обработке ПДн.

6.2 Обеспечение безопасности ПДн в Обществе

Обеспечение безопасности ПДн в Обществе достигается, в частности:

- определением уровня защищенности ИСПДн;
- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Общества;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Общества, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;


 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 28 из 35

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн Общества;
- учетом машинных носителей ПДн;
- обнаружением фактов НСД к ПДн и принятием мер;
- восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие НСД к ним;
- установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн Общества, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн Общества;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн Общества.

6.3 Основные меры защиты информации (ПДн)

Основными мерами защиты информации (ПДн) являются:

- назначение ответственного за организацию Обработки ПДн;
- разработка документов, определяющих политику Общества в отношении Обработки ПДн, локальных актов по вопросам Обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ в области обеспечения безопасности ПДн, устранение последствий таких нарушений;
- оценка вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения требований настоящего Положения и нормативных актов РФ;
- реализация разрешительной системы допуска пользователей (обслуживающего персонала) к информационным ресурсам в информационных системах (ИС) и связанным с ее использованием работам, документам;
- ограничение доступа пользователей в помещения, где размещены технические средства (ТС), позволяющие осуществлять Обработку ПДн, а также хранятся носители с ПДн;
- разграничение доступа пользователей и обслуживающего персонала к информационным ресурсам, программным средствам обработки (передачи) и защиты информации;
- регистрация действий пользователей и обслуживающего персонала, контроль НСД и действий пользователей, обслуживающего персонала и посторонних лиц;
- учет и хранение съемных носителей информации, и их обращение, исключение хищения, подмену и уничтожение;
- резервирование ТС, дублирование массивов и носителей информации;
- использование средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия требованиям безопасности информации;
- использование защищенных каналов связи;
- размещение ТС, позволяющих осуществлять обработку ПДн, в пределах охраняемой территории;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 29 из 35

- использование ТС, удовлетворяющих требованиям стандартов по электромагнитной совместимости, безопасности, санитарным нормам, предъявляемым к видеодисплейным терминалам;
- размещение понижающих трансформаторных подстанций электропитания и контуров заземления объектов защиты в пределах охраняемой территории;
- обеспечение развязки цепей электропитания ТС с помощью защитных фильтров, блокирующих (подавляющих) информационный сигнал;
- обеспечение электромагнитной развязки между линиями связи и другими цепями вспомогательных ТС и систем, выходящими за пределы охраняемой территории, и информационными цепями, по которым циркулирует защищаемая информация (ПДн);
- размещение дисплеев и других средств отображения информации, исключающее ее несанкционированный просмотр;
- организация физической защиты помещений и собственно ТС, позволяющих осуществлять обработку ПДн;
- предотвращение внедрения в ИС вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн требованиям по обеспечению безопасности ПДн, локальным актам Общества.

Для обеспечения безопасности ПДн от хищения, утраты, утечки, уничтожения, искажения, подделки и блокирования доступа к ней за счет НСД в зависимости от установленного уровня защищенности ИСПДн, заданных характеристик безопасности обрабатываемых ПДн, угроз безопасности ПДн, структуры ИСПДн, наличия межсетевое взаимодействия и режимов обработки ПДн в рамках средств защиты информации от НСД реализуются функции управления доступом, регистрации и учёта, обеспечения целостности, анализа защищённости, обеспечения безопасного межсетевого взаимодействия и обнаружения вторжений.


Меры по защите информации от утечки по техническим каналам (речевой информации и информации, представленной в виде информативных электрических сигналов и физических полей) применяются на основе определяемых угроз (модели угроз) утечки акустической речевой информации, видовой информации и угроз утечки информации по каналам побочных электромагнитных излучений и наводок.

Ответственность за выполнение мер защиты ПДн, предусмотренных настоящей Политикой, в структурных подразделениях Общества возлагается на их руководителей.

7 Обязанности лиц, допущенных к обработке ПДн

Работники Общества, допущенные к Обработке ПДн, обязаны:

- быть ознакомлены под подпись с документами Общества, устанавливающими порядок Обработки ПДн;
- подписать Обязательство о неразглашении ПДн Субъектов ПДн (Приложение №2;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 30 из 35


- осуществлять Обработку ПДн только в установленных целях;
- получать ПДн у Субъекта в установленном порядке;
- знакомиться только с теми ПДн, к которым санкционирован доступ руководством Общества;
- хранить в тайне известные им сведения о ПДн, информировать своего непосредственного руководителя о фактах нарушения порядка Обработки ПДн и о попытках НСД к ним;
- предупредить лиц, получающих ПДн, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они получены;
- выполнять требования по защите полученных ПДн Субъектов;
- знать порядок реагирования на запросы со стороны Субъектов ПДн и предоставления им их ПДн, внесения изменений, прекращения обработки ПДн;
- в случае принятия на основании исключительно Автоматизированной обработки ПДн решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, разъяснять Субъектам ПДн порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его ПДн и возможные юридические последствия такого решения. Предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты своих прав и законных интересов. Если обязанность предоставления ПДн Субъектом ПДн установлена федеральным законом, разъяснить Субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить свои ПДн;
- безвозмездно предоставить Субъекту ПДн возможность ознакомления с ПДн, относящимися к соответствующему Субъекту ПДн, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие ПДн по предоставлению субъектом ПДн сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Все случаи предоставления Субъекту ПДн доступа к ПДн либо отказа от такого доступа регистрируются в «Журнале учета обращений граждан для получения доступа к своим персональным данным»;
- предоставлять письменные объяснения о допущенных нарушениях установленного порядка обработки ПДн, а также о фактах их разглашения;
- информировать уполномоченных должностных лиц Общества об инцидентах, связанных с нарушением порядка обработки ПДн.

8 Права субъектов персональных данных


8.1 Права субъектов ПДн

Субъекты, ПДн которых обрабатываются в Обществе, имеют право:

- Получать полную информацию о своих ПДн, а также о сведениях, представленных в п. 5.2.4.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 31 из 35

- Иметь свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей ПДн субъекта. Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены Субъекту ПДн в доступной форме, и они не должны содержать ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн. Доступ к своим ПДн предоставляется Субъекту ПДн или его представителю Обществом при личном обращении, либо при получении запроса.
- Получать сведения об Обществе, о месте его нахождения, о наличии у Общества сведений о ПДн, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн.
- Требовать от Общества уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, неточных, незаконно полученных, или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Получать от Общества следующие сведения:
 - подтверждение факта Обработки ПДн Обществом, а также цель такой обработки;
 - правовые основания и цели Обработки ПДн;
 - цели и применяемые Обществом способы Обработки ПДн;
 - наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
 - обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
 - сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
 - порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
 - информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его ПДн.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 32 из 35

8.2 Ограничения прав субъектов ПДн

Право Субъекта ПДн на доступ к своим ПДн ограничивается в случае, если:

- Обработка ПДн, в том числе ПДн, полученных в результате оперативно-розыскной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
- Обработка ПДн осуществляется органами, осуществившими задержание Субъекта ПДн по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими Субъекту ПДн обвинение по уголовному делу, либо применившими к Субъекту ПДн меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими ПДн;
- Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- предоставление ПДн нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3 Обязанность Филиала по предоставлению информации Субъекту ПДн


Если ПДн были получены не от самого Субъекта ПДн, за исключением случаев, представленных в подразделе 8.2, если ПДн были предоставлены Филиалу на основании федерального закона, или если ПДн являются общедоступными, Филиал до начала обработки таких ПДн обязан предоставить субъекту ПДн следующую информацию:

- наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- цель Обработки ПДн и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи ПДн;
- права Субъекта ПДн в области защиты ПДн;
- источник получения ПДн.

8.4 Освобождение Филиала от обязанности предоставления информации

Филиал освобождается от обязанности предоставить субъекту ПДн сведения, предусмотренные подразделом 8.1, в случаях, если:

- субъект ПДн уведомлен об осуществлении обработки его ПДн соответствующим оператором;
- ПДн получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;
- ПДн сделаны общедоступными Субъектом ПДн или получены из общедоступного источника;
- Общество осуществляет Обработку ПДн для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 33 из 35

- предоставление Субъекту ПДн сведений нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9 Ответственность за нарушение порядка обработки и защиты персональных данных

Каждый Работник, осуществляющий Обработку ПДн, несет персональную ответственность за соблюдение требований Политики и обеспечение мер по защите ПДн на своем рабочем месте.

Работники Общества и уполномоченные (третьи) лица, которым ПДн стали известны в силу их служебного положения или выполнения работ в соответствии с договорами, заключёнными с Обществом, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ за их разглашение, передачу их посторонним лицам, в том числе, работникам Общества, не имеющим к ним доступа, их публичное раскрытие, утрату документов и иных носителей, содержащих ПДн субъектов ПДн, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящей Политикой, локальными нормативными актами (приказами, распоряжениями).

Иные права, обязанности, действия Работников, в трудовые обязанности которых входит обработка ПДн Субъекта ПДн, определяются соответствующим разделом в должностных инструкциях.

Юридические и физические лица, в соответствии со своими полномочиями владеющие информацией о ПДн граждан, получающие и использующие ее, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.

Разглашение ПДн субъекта ПДн (передача их посторонним лицам, в том числе, работникам Общества, не имеющим к ним доступа), их публичное раскрытие, утрата документов и иных носителей, содержащих ПДн Субъекта, а также иные нарушения обязанностей по их защите и обработке, установленных настоящей Политикой, локальными нормативными актами (приказами, распоряжениями) Общества, влечет наложение на работника, имеющего доступ к ПДн, дисциплинарного взыскания – замечание, выговор, увольнение.


Работники, имеющие доступ к ПДн Работника, виновные в незаконном разглашении или использовании ПДн Субъектов ПДн без согласия Субъектов ПДн несут ответственность в соответствии с законодательством РФ вплоть до уголовной.

Обязательства по соблюдению конфиденциальности ПДн остаются в силе и после увольнения Работника Общества или окончания срока исполнения договора в течение указанного срока.

10 Контроль выполнения требований Политики

Повседневный контроль порядка обработки ПДн осуществляют руководители структурных подразделений Филиала, осуществляющих обработку ПДн.

Контроль и надзор за соответствием обработки ПДн требованиям законодательства РФ в области обеспечения безопасности ПДн, локальных нормативных актов, в

 Ростелеком	<p style="text-align: center;"> Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1) </p>	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 34 из 35

том числе и данной Политики осуществляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн.

11 Хранение и архивирование

Подлинник настоящей Политики во время срока действия хранится в Отделе делопроизводства административно-хозяйственного департамента в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в ПАО «Ростелеком».

12 Рассылка и актуализация

Периодическая проверка настоящей Политики проводится ответственным работником ОИБ ДБ/УБ с интервалом не реже одного раза в год.

Решение об инициировании процесса внесения изменений в документ принимает Директор ДБ/Заместитель директора по безопасности на основании предложений других подразделений, результатов применения документа в Филиале, анализа зарегистрированных и устраненных несоответствий, а также рекомендаций внутренних или внешних аудитов.

Порядок периодической проверки и внесения изменений в документ определен в Procedure управления внутренней нормативной документацией ПАО «Ростелеком».

Актуальная версия утвержденной Политики размещена на Интранет-портале в Реестре внутренней нормативной документации на странице ДБ с указанием принадлежности к бизнес-процессу БП.ПП.10 Обеспечение безопасности. Ответственность за размещение и поддержание в актуальном состоянии размещенной на Интранет-портале Политики, а также доведение информации о месте размещения актуальной версии до всех заинтересованных подразделений несет Начальник ОИБ ДБ.

Приложение №1 Письменное согласие субъекта на получение его персональных данных у третьей стороны (форма)




Приложение1 к
политике.docx

Приложение №2 Обязательство о неразглашении информации, содержащей персональные данные



Приложение 2 к
политике.docx

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в Макрорегионе «Сибирь» ПАО «Ростелеком» (Редакция 1)	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 35 из 35