

Приложение № 1

УТВЕРЖДЕНО
Приказом
ПАО «Ростелеком»

от «24» декабря 2015 № 01/01/1150-15

Политика
обработки персональных данных
в ПАО «Ростелеком»
(Редакция 1)

Москва
2015 г.

Содержание

1	НАЗНАЧЕНИЕ	3
2	ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ	3
3	НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
4	КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПДН.....	4
5	ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
6	ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	6
7	ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПДН	7
8	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПДН	7
9	СРОК ОБРАБОТКИ (СРОК ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
10	ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
11	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	8
12	СВЕДЕНИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ ТРЕБОВАНИЯХ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
13	УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
14	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ НОРМ, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	10
15	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	10

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 3 из 10

1 Назначение

Настоящий документ определяет политику ПАО «Ростелеком» в отношении обработки персональных данных.

Обработка персональных данных, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

2 Термины, определения и сокращения

Абонент – пользователь услугами связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Общество - публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»).

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Посетитель – лицо, не являющееся работником Общества, но временно находящееся на его территории.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Работник – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ПАО «Ростелеком».

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Субъект персональных данных (Субъект ПДн) – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3 Нормативные ссылки

- Конституция Российской Федерации от 12.12.1993;

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 4 из 10

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
- Федеральный закон Российской Федерации «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;
- Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 г. N 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства №538 от 27.08.2005г. «Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- [Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» физическим лицам](#);
- [Инструкция проведения Идентификации при обращении Клиентов по дистанционным каналам обслуживания в ОАО «Ростелеком» \(Редакция 1\)](#) ;
- [Политика информационной безопасности ОАО Ростелеком](#);
- [Положение об обработке и защите персональных данных работников ПАО «Ростелеком»](#);
- [Политика использования средств криптографической защиты ОАО «Ростелеком»](#);
- [Процедура управления внутренней нормативной документацией ОАО «Ростелеком»](#);
- [Инструкция по делопроизводству в ПАО «Ростелеком»](#);
- [Методика по оформлению внутренних нормативных документов ОАО «Ростелеком»](#);
- [Глоссарий терминов и определений ОАО «Ростелеком»](#);
- [Процедура управления записями в ОАО «Ростелеком»](#).

4 Категории Субъектов ПДн.

В Обществе осуществляется обработка ПДн следующих категорий Субъектов:

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 5 из 10

- Работников Общества;
- Кандидатов на вакантные должности;
- Лиц, принятых для прохождения практики;
- Уволенных работников;
- Родственников работников;
- Абонентов и лиц, желающих заключить договор на услуги связи с Обществом (потенциальных абонентов);
- Акционеров Общества и членов Совета директоров;
- Лиц, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- Посетителей Общества;
- Представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов; Представителей субъектов персональных данных, уполномоченных на представление их интересов.

5 Цели обработки персональных данных

Персональные данные в ПАО «Ростелеком» обрабатываются в целях:

- Персональные данные работников Общества - в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействия работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечения личной безопасности работников, контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества, обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, содействия в трудоустройстве, обучении и продвижении работников по службе, контроля количества и качества выполняемой работы, обеспечения сохранности имущества, обеспечения соблюдения пропускного и объектового режима в помещениях Общества.
- Персональные данные кандидатов на вакантные должности - в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содействия в трудоустройстве, проверки деловых и личностных качеств, обеспечения соблюдения пропускного и объектового режима в помещениях Общества.
- Персональные данные лиц, принятых для прохождения практики, - в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содействия в обучении и трудоустройстве, обеспечения соблюдения пропускного и объектового режима в помещениях Общества.
- Персональные данные уволенных работников - в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, в том числе в части бухгалтерского и налогового учета, обеспечения архивного хранения документов, предоставления гарантий и компенсаций, установленных действующим законодательством и локальными нормативными актами Общества, обеспечения соблюдения пропускного и объектового режима в помещениях Общества.
- Персональные данные родственников работников – в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов,

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 6 из 10

предоставления гарантий и компенсаций работникам Общества, установленных действующим законодательством и локальными нормативными актами Общества;

- Персональные данные абонентов - в целях исполнения договоров об оказании услуг связи, заключенных между Обществом и абонетом. Персональные данные лиц, желающих заключить договор на услуги связи с Обществом (потенциальных абонентов), - в целях заключения договора об оказании услуг связи между Обществом и потенциальным абонентом.
- Персональные данные акционеров Общества и членов Совета директоров - в целях обеспечения соблюдения законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества и членов Совета директоров, обязательного раскрытия информации, осуществления выплат дивидендов акционерам и вознаграждения членам Совета директоров.
- Персональные данные посетителей Общества - в целях обеспечения соблюдения пропускного и объектового режима в помещениях работодателя.
- Персональные данные представителей контрагентов Общества, включая контактных лиц контрагентов, - в целях исполнения заключенных договоров.
- Персональные данные представителей субъектов персональных данных – в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных, уполномочившего представителя на представление его интересов во взаимоотношениях с Обществом.

6 Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированная, так и без использования средств автоматизации.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 7 из 10

Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7 Права Субъектов ПДн

Субъекты, ПДн которых обрабатываются в Обществе, имеют право получить информацию относительно ПДн, обрабатываемых Обществом, в объеме, предусмотренном ФЗ РФ «О персональных данных», а так же:

- Получать полную информацию о своих ПДн
- Иметь свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право на безвозмездное получение копий любой записи, содержащей ПДн Субъекта. Сведения о наличии ПДн должны быть предоставлены Субъекту ПДн в доступной форме, и они не должны содержать ПДн, относящиеся к другим Субъектам ПДн. Доступ к своим ПДн предоставляется Субъекту ПДн или его представителю Обществом при личном обращении, либо при получении запроса.
- Получать сведения об Обществе, о месте его нахождения, о наличии у Общества сведений о ПДн, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн.
- Требовать от Общества уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, неточных, незаконно полученных, или не являющихся необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- Требовать извещения Обществом всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов ПДн или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Общества при обработке и защите его ПДн.

8 Конфиденциальность ПДн

Общество и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

9 Срок обработки персональных данных

Срок обработки ПДн, обрабатываемых в Обществе, определяется организационно-распорядительными документами Общества в соответствии с положениями ФЗ РФ «О персональных данных».

Сроки обработки ПДн определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций,

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 8 из 10

с указанием сроков хранения», сроками исковой давности, а также иными сроками, установленными законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Общества.

Персональные данные, срок обработки которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10 Передача персональных данных

Общество в ходе своей деятельности может предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства РФ либо с согласия субъекта персональных данных. При этом обязательным условием предоставления персональных данных третьему лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

11 Обеспечение безопасности персональных данных

ПАО «Ростелеком» предпринимает необходимые организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

Персональные данные, полученные ПАО «Ростелеком» в рамках законных целей не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

12 Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

В ПАО «Ростелеком» реализуются следующие требования законодательства в области персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования об обеспечении реализации Субъектом персональных данных своих прав;
- требования об обеспечении точности персональных данных, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных (с принятием (обеспечением принятия) мер по удалению/уничтожению или уточнению неполных или неточных данных);
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- иные требования законодательства.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» ПАО «Ростелеком» самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных.

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 9 из 10

В частности, защита персональных данных достигается путем:

- назначения ответственного за обработку и защиту персональных данных;
- издания настоящей Политики;
- издание локальных нормативных актов по вопросам обработки персональных данных;
- ознакомления работников, допущенных к обработке персональных данных Субъектов персональных данных, с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой, а также локальными нормативными актами ПАО «Ростелеком»;
- организации надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой с использованием средств автоматизации (в том числе, использование сертифицированного программного обеспечения, разграничение доступа к компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные, установление порядка уничтожения персональных данных в информационных системах);
- организации надлежащего порядка работы с персональными данными, осуществляемой без использования средств автоматизации (в том числе, организация надлежащего хранения документов, содержащих персональные данные, установление порядка уничтожения/обезличивания персональных данных, обрабатываемых без средств автоматизации);
- организации доступа работников к информации, содержащей персональные данные Субъектов персональных данных, в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями;
- осуществления внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных федеральному закону и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора.

13 Уничтожение (обезличивание) персональных данных

Уничтожение (обезличивание) ПДн Субъекта производится в следующих случаях:

- по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в их достижении в срок, не превышающий тридцати дней с момента достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ;
- в случае выявления неправомерной обработки ПДн Обществом в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки ПДн;
- в случае отзыва Субъектом ПДн согласия на Обработку его ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей Обработки ПДн, в срок, не превышающий

 Ростелеком	Политика обработки персональных данных в ПАО «Ростелеком»	
Редакция: 1/2015	№ бизнес-процесса: БП.ПП.10	Стр. 10 из 10

тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Обществом и Субъектом ПДн либо если Общество не вправе осуществлять Обработку ПДн без согласия Субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных федеральными законами РФ;

- в случае истечения срока хранения ПДн, определяемого в соответствии с законодательством РФ и организационно-распорядительными документами Общества;
- в случае предписания уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн, Прокуратуры России или решения суда.

При несовместимости целей обработки ПДн, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку ПДн отдельно от других зафиксированных на том же носителе ПДн и при необходимости уничтожения или блокирования части ПДн уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование ПДн, подлежащих уничтожению или блокированию.

Уничтожение части ПДн, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих ПДн с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

14 Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных

Общество и/или Работники Общества, виновные в нарушении требований законодательства РФ о персональных данных, а также положений настоящей Политики, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

15 Заключительные положения

Настоящая Политика, является общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах офисов Общества и на сайте www.rt.ru.

Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

Подлинник настоящей Политики во время срока действия хранится в Отделе документационного обеспечения и архивного хранения Департамента управления делами Корпоративного центра в соответствии с требованиями Инструкции по делопроизводству в ПАО «Ростелеком».